

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้  
เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู  
ผู้วิจัยจัดลำดับการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปนี้

การวิจัยระยะที่ 1 ผลการศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษา  
และความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพ

ภายในสถานศึกษาโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

การวิจัยระยะที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ  
และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

การวิจัยระยะที่ 3 ผลการประเมินรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ  
และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

การวิจัยระยะที่ 4 ผลการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ  
และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

การวิจัยระยะที่ 1 ผลการศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษา และความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 35)

สถานภาพ	N	ร้อยละ
1. ผู้บริหารโรงเรียน	4	11.43
2. ศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19	5	14.29
3. ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานงบประมาณผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานบุคคล ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ผู้ช่วยผู้อำนวยการ กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน และผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ	6	17.14
4. หัวหน้าระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6	6	17.14
5. หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ การงานอาชีพและเทคโนโลยี ภาษาต่างประเทศ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	9	25.71
6. ครูผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	5	14.29

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 35 คน คิดร้อยละ 100 ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.43 ศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานงบประมาณผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานบุคคล ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ผู้ช่วยผู้อำนวยการ กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน และผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.14 หัวหน้าระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.14 หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ การงานอาชีพและเทคโนโลยี ภาษาต่างประเทศ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 25.71 และครูผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

2. สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

ตารางที่ 3 สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาและความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู โดยการสังเคราะห์ข้อมูลจากการรายงานการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา (SAR) รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก จาก สมศ. รายงานการนิเทศและข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด ด้านคุณภาพผู้เรียน

รายงานการประเมินคุณภาพภายใน	รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก	รายงานการนิเทศ	แบบสอบถามปลายเปิด	ความสอดคล้อง
<p><b>สภาพปัญหาการดำเนินงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้เรียนมีความแตกต่างด้านสติปัญญา</li> <li>- ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ</li> <li>- ผู้เรียนใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในทางที่ผิด</li> <li>- ผู้เรียนมีปัญหาด้านสมาธิในการเรียนรู้</li> <li>- ผู้เรียนมีปัญหา ด้านความสนใจและ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้เรียนขาดการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ</li> <li>อภิปราย</li> <li>แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และ</li> <li>แก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ</li> <li>- ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ</li> <li>- ผู้เรียนขาดความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และ</li> <li>การคิดคำนวณ</li> <li>- ผู้เรียนขาดทักษะด้านการจัดทำ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้เรียนขาดการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ</li> <li>อภิปราย แลกเปลี่ยน</li> <li>ความคิดเห็น และ</li> <li>แก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ</li> <li>- ผู้เรียนขาดคุณลักษณะใฝ่รู้</li> <li>ใฝ่เรียน</li> <li>- ผู้เรียนขาดความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และ</li> <li>การคิดคำนวณ</li> <li>- ผู้เรียนขาดทักษะด้านการจัดทำ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้เรียนมีความแตกต่างด้านสติปัญญา</li> <li>- ผู้เรียนขาดทักษะในการคิดวิเคราะห์</li> <li>อย่างเป็นระบบ</li> <li>- ผู้เรียนขาดทักษะด้านการจัดทำ</li> <li>โครงการ</li> <li>- ผู้เรียนใช้สื่อและเทคโนโลยี</li> <li>สารสนเทศและ</li> <li>การสื่อสารในทาง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้เรียนมีความแตกต่างด้านสติปัญญา</li> <li>- ผู้เรียนขาดทักษะในการคิดวิเคราะห์</li> <li>อย่างเป็นระบบ</li> <li>- ผู้เรียนขาดทักษะด้านการจัดทำ</li> <li>โครงการ</li> <li>- ผู้เรียนใช้สื่อและเทคโนโลยี</li> <li>สารสนเทศและ</li> <li>การสื่อสารในทาง</li> </ul>

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายงานการประเมิน คุณภาพภายใน	รายงานการประเมิน คุณภาพภายนอก	รายงาน การนิเทศ	แบบสอบถาม ปลายเปิด	ความสอดคล้อง
<p>กระตือรือร้น ในการเรียน</p> <p>- ผู้เรียนขาดทักษะและความสามารถในการคิดวิเคราะห์</p> <p>- ขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร</p>	<p>โครงการ</p> <p>- ขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร</p>	<p>โครงการ</p> <p>- ผู้เรียนขาดทักษะด้านการคิดคำนวณ</p> <p>- ขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร</p>		<p>ที่ผิด</p> <p>- ผู้เรียนขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร</p> <p>- ผู้เรียนขาดความสามารถในการอ่าน การเขียน</p>
<p><b>ความต้องการพัฒนาบุคลากร</b></p> <p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน</p> <p>- การจัดกิจกรรมปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>- การจัดกิจกรรมยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน</p> <p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถด้านเทคโนโลยี</p> <p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการคิดวิเคราะห์</p> <p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ และ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ</p>	<p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการมีจิตสาธารณะ</p> <p>- การจัดกิจกรรมยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน</p> <p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถด้านเทคโนโลยี</p> <p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการคิดวิเคราะห์</p>	<p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการมีจิตสาธารณะ</p> <p>- การจัดกิจกรรมปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>- การจัดกิจกรรมยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน</p> <p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยี</p> <p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการคิดวิเคราะห์</p>	<p>- การจัดกิจกรรมยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน</p> <p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างระเบียบวินัย</p> <p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน</p> <p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการมีจิตสาธารณะ</p> <p>- การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียน</p>	<p>การสื่อสาร และ การคิดคำนวณ</p> <p>- การจัดกิจกรรมยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน</p> <p>- การจัดกิจกรรมปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยี</p> <p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน</p> <p>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการคิดวิเคราะห์</p>

จากตารางที่ 3 พบว่า สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาในโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ด้านคุณภาพผู้เรียนได้แก่ผู้เรียนมีความแตกต่างด้านสติปัญญา ผู้เรียนขาดการวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ผู้เรียนขาดทักษะด้านการจัดทำโครงการ ผู้เรียนใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในทางที่ผิด ขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและผู้เรียนขาดความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ

สำหรับความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรให้สามารถจัดกิจกรรมยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน กิจกรรมปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม กิจกรรมส่งเสริมความสามารถด้านเทคโนโลยี กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน และกิจกรรมส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ

ตารางที่ 4 สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาและความต้องการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพในสถานศึกษาโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู โดยการสังเคราะห์ข้อมูล จากการรายงานการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา (SAR) รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก จาก สมศ. รายงานการนิเทศของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลระบบประกันคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 และข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ

รายงานการประเมินคุณภาพภายใน	รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก	รายงานการนิเทศ	แบบสอบถามปลายเปิด	ความสอดคล้อง
<b>สภาพปัญหาการดำเนินงาน</b> - ผู้บริหาร สถานศึกษาและครู ขาดความรู้ ความเข้าใจและ ทักษะในการ ดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา - ผู้บริหารกำหนด นโยบายไม่ชัดเจน - ผู้บริหารนิเทศ กำกับติดตามไม่	- ผู้บริหาร สถานศึกษาและครู ขาดทักษะในการ พัฒนาระบบประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษา - สถานศึกษาจัดทำ แผนยกระดับ ผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนไม่ชัดเจน - สถานศึกษาใช้	- ผู้บริหาร สถานศึกษาไม่ให้ความสำคัญ กับ การพัฒนาระบบ ประกันคุณภาพ การศึกษา - การบริหารจัดการ ไม่มีรูปแบบที่ชัดเจน - ภาระงานของ โรงเรียนมากเกินไป - ครูไม่ครบชั้น	- ผู้บริหารนิเทศ ภายในไม่สม่ำเสมอ - ผู้บริหารมีภารกิจ จากการบริหาร การศึกษามาก - ครูมีงานพิเศษมาก - ครูไม่เพียงพอกับ ชั้นเรียนและไม่ครบ ตามกลุ่มสาระ - ครูไม่ให้ความสำคัญ ร่วมมือในการพัฒนา	- ผู้บริหาร สถานศึกษาและครู ขาดความรู้ ความ เข้าใจและทักษะใน การพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา - ผู้บริหาร สถานศึกษาและครู ขาดทัศนคติที่ดีต่อ การพัฒนาระบบ

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายงานการประเมิน คุณภาพภายใน	รายงานการประเมิน คุณภาพภายนอก	รายงาน การนิเทศ	แบบสอบถาม ปลายเปิด	ความสอดคล้อง
ต่อเนื่อง - งบประมาณจำกัด การเบิกจ่ายล่าช้า - ครูสอนไม่ตรง ตาม วิชาเอกและ ปฏิบัติงานไม่ตรง ตามหน้าที่ - ครูไม่ครบชั้น ครูมี งานนอกเหนือจาก การสอนมาก - ขาดการพัฒนาด้าน ข้อมูลสารสนเทศที่ ครอบคลุมทุกงาน - ขาดข้อมูล การคัดกรอง	แหล่งเรียนรู้ทั้ง ภายในและภายนอก สถานศึกษาไม่เต็มที - ขาดการสร้างควม เข้าใจด้านบทบาท คณะกรรมการ สถานศึกษา - ขาดการพัฒนาด้าน ข้อมูลสารสนเทศที่ ครอบคลุมทุกงาน	- ครูสอนไม่ตรงตาม วิชาเอกและ ปฏิบัติงานไม่ตรงตาม หน้าที่ - ขาดการพัฒนาด้าน ข้อมูลสารสนเทศที่ ครอบคลุมทุกงาน - ขาดข้อมูล การคัดกรอง - ครูเห็นว่างาน ประกันคุณภาพเป็น การเพิ่มภาระให้แก่ สถานศึกษา - ขาดการสร้าง ความเข้าใจ ด้านบทบาท คณะกรรมการ สถานศึกษา	ระบบการประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษา - ครูขาดความรู้ - ขาดข้อมูลการคัด กรองผู้เรียน ความเข้าใจในการ ดำเนินงานประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษา - ขาดการสร้างควม เข้าใจด้านบทบาท คณะกรรมการ สถานศึกษา	การประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา - ผู้บริหารนิเทศ กำกับติดตามไม่ - ขาดการพัฒนาด้าน ข้อมูลสารสนเทศที่ ครอบคลุมทุกงาน - ขาดข้อมูลการคัด กรองผู้เรียน - ครูมีงาน นอกเหนือจาก การสอนมากต่อเนื่อง - ครูสอนไม่ครบ ชั้นเรียน - ครูขาดทักษะ ด้านเทคโนโลยี - ขาดการสร้าง ความ เข้าใจด้านบทบาท คณะกรรมการ สถานศึกษา
<b>ความต้อง</b> <b>การพัฒนาบุคลากร</b> - ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนา ระบบการประเมิน คุณภาพภายใน สถานศึกษา	- ทักษะในการพัฒนา ระบบการประกัน คุณภาพภายใน - อุปกรณ์การสอน ด้านเทคโนโลยีและ	- สร้างความตระหนัก เกี่ยวกับการประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษา - อุปกรณ์การสอน	- ความรู้ความเข้าใจ ในการดำเนินงาน ประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา - บุคลากรช่วยงาน	

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายงานการประเมิน คุณภาพภายใน	รายงานการประเมิน คุณภาพภายนอก	รายงาน การนิเทศ	แบบสอบถาม ปลายเปิด	ความสอดคล้อง
- การสร้างขวัญและ กำลังใจแก่ครู  - การพัฒนาแหล่ง เรียนรู้ในท้องถิ่น	การสืบค้นข้อมูล  - การจัดหาแหล่ง สนับสนุนด้าน อัตราครูให้ตรงตาม กลุ่มสาระ  - ส่งเสริมการใช้แหล่ง เรียนรู้ และภูมิปัญญา	ด้านเทคโนโลยีที่ ทันสมัย  - การสร้างขวัญและ กำลังใจแก่ครู	สนับสนุนให้เพียงพอ  - การสร้างขวัญและ กำลังใจแก่ครู  - การส่งครูเข้ารับการ พัฒนา	อย่างต่อเนื่องจาก สำนักงาน เขตพื้นที่ การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 19  - การประเมินผลการ ปฏิบัติงานและมีการ สะท้อน ผลการประเมิน เพื่อ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง  - การสร้างขวัญและ กำลังใจ แก่ครู  - การพัฒนาและ ส่งเสริมการใช้แหล่ง เรียนรู้และภูมิปัญญา ในท้องถิ่น

จากตารางที่ 4 พบว่า สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาและความต้องการ  
การพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพในสถานศึกษาในโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาการ จังหวัด  
หนองบัวลำภู ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ โดยการสังเคราะห์ข้อมูล จากการรายงานการ  
ประเมินคุณภาพในสถานศึกษา (SAR) รายงานการประเมินคุณภาพภายนอกจาก สมศ. รายงานการนิเทศ  
ของคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลระบบประกันคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 และข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศกำกับติดตาม  
ไม่ต่อเนื่อง ครูไม่ตรงตามวิชาเอก ครูไม่ครบชั้น ครูขาดทักษะด้านเทคโนโลยี ขาดการสร้าง ความเข้าใจ  
ด้านบทบาทคณะกรรมการสถานศึกษา ขาดการพัฒนาด้านข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุมทุกงาน  
ขาดข้อมูลการคัดกรอง และครูมีงานนอกเหนือจากการสอนมาก

สำหรับความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ความรู้  
ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา การสร้างทัศนคติที่ดีต่อการ  
พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา การให้คำแนะนำที่ชัดเจนและกำกับดูแลติดตามผล

การปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องจากหน่วยงานต้นสังกัด และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานจากหน่วยงานต้นสังกัด และมีการสะท้อนผลการประเมินเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อุปกรณ์การสอนด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย การสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครูและการพัฒนาและส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาในท้องถิ่น

ตารางที่ 5 สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาและความต้องการ  
การพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพในสถานศึกษาโรงเรียนศรีบุญเรือง  
วิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู โดยการสังเคราะห์ข้อมูล จากการรายงานการ  
ประเมินคุณภาพในสถานศึกษา (SAR) รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก  
จาก สมศ. รายงานการนิเทศของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล  
ระบบประกันคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 และ  
ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้น  
ผู้เรียนเป็นสำคัญ

รายงานการประเมิน คุณภาพภายใน	รายงานการประเมิน คุณภาพภายนอก	รายงาน การนิเทศ	แบบสอบถาม ปลายเปิด	ความสอดคล้อง
<b>สภาพปัญหา การดำเนินงาน</b> - ครูจัดกิจกรรม ไม่ครบตามหลักสูตร - ครูขาดทักษะ ด้าน การใช้สื่อและ เทคโนโลยี - ครูขาดความชัดเจน ด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา - ขาดสื่อและแหล่ง เรียนรู้ - ครูขาดความรู้ ด้าน การวิจัยในชั้นเรียน	- ครูขาดบันทึกหลัง สอนที่เป็นปัจจุบัน - ระบุผลจากการสอน ไม่ชัดเจน - ขาดการนำผล จาก การสอน มาวิเคราะห์ เด็กเป็นรายบุคคล - ครูไม่มีความ เชี่ยวชาญด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา - ขาดการใช้เทคนิค ที่หลากหลายใน กิจกรรมการเรียน	- ครูขาดการใช้สื่อ และเทคโนโลยี - ครูขาดความรู้ด้าน การวิจัยใน ชั้นเรียน - แผนการจัด กิจกรรมการเรียนรู้ไม่ ครบทุกกลุ่มสาระ - ขาดการส่งเสริมการ จัดทำเป็นแฟ้ม ผลงานนักเรียน - ขาดการปรับปรุง ข้อมูลนักเรียนเป็น รายบุคคล	- ครูไม่มีความ ชำนาญเฉพาะ ด้าน หรือรายวิชาที่สอน - ครูขาดการวางแผน จัดการเรียนรู้ - ครูจัดกิจกรรม การเรียนการสอน สอนไม่เต็มตาม ศักยภาพ - อุปกรณ์เสริมด้าน การเรียนการสอนไม่ ครบ	- ครูจัดกิจกรรมไม่ ครบตามหลักสูตร - ครูขาดความรู้ ด้านการวิจัยในชั้น เรียน - ขาดสื่อและแหล่ง เรียนรู้ - ครูขาดการบันทึก หลังสอน ขาดการนำ ผลจากการสอนมา พัฒนาผู้เรียน



ตารางที่ 5 (ต่อ)

รายงานการประเมิน คุณภาพภายใน	รายงานการประเมิน คุณภาพภายนอก	รายงาน การนิเทศ	แบบสอบถามปลายเปิด	ความสอดคล้อง
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ครูบันทึกหลังสอนไม่ชัดเจน</li> <li>- ขาดการส่งเสริมการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น</li> <li>- งบประมาณไม่เพียงพอ</li> <li>- ขาดการนำผลจากการสอนมาพัฒนาผู้เรียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสอน</li> <li>- การใช้สื่อที่ทันสมัยมาใช้ในการเรียน</li> <li>การสอนน้อย</li> <li>- ขาดแผนการจัดการเรียนรู้ที่ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขาดการนำผลจากการสอนมาพัฒนาผู้เรียน</li> <li>- ขาดการวิเคราะห์การจัดการศึกษา รายโรงเรียน</li> <li>- ขาดการพัฒนาเครื่องมือในการประกันคุณภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขาดสื่อและแหล่งเรียนรู้</li> <li>- การขาดเทคโนโลยีที่ทันสมัย</li> <li>- ครูจัดกิจกรรมไม่ครบตามหลักสูตร</li> <li>- ขาดการนำผลจากการสอนมาพัฒนาผู้เรียน</li> <li>- ขาดการพัฒนาเครื่องมือในการประกันคุณภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ครูขาดทักษะการใช้สื่อและเทคโนโลยี</li> <li>- ขาดการพัฒนาเครื่องมือในการประกันคุณภาพ</li> </ul>
<p><b>ความต้องการ การพัฒนาบุคลากร</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การนิเทศอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- การสอนรูปแบบต่างๆ เช่น โครงการงาน</li> <li>- การนิเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</li> <li>- การส่งเสริมครูด้านการวิจัยในชั้นเรียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการรักการอ่าน</li> <li>- การนิเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</li> <li>- การพัฒนาสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย</li> <li>- การส่งเสริมครูด้านการวิจัยในชั้นเรียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสอนรูปแบบต่างๆ เช่น โครงการงาน</li> <li>- การนิเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</li> <li>- การส่งเสริมครูด้านการวิจัยในชั้นเรียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การนิเทศจากคณะกรรมการนิเทศติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลระบบประกันคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 19</li> <li>- การอบรมครูด้านการวิจัยในชั้นเรียน</li> <li>- การพัฒนาสื่อและอุปกรณ์การสอน เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การนิเทศอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- การส่งเสริมครูด้านการวิจัยในชั้นเรียน</li> </ul>

จากตารางที่ 5 พบว่า สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาและความต้องการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพในสถานศึกษาในโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ได้แก่ ครูจัดกิจกรรมไม่ครบตามหลักสูตร ครูขาดความรู้ด้านการวิจัยในชั้นเรียน ขาดสื่อและแหล่งเรียนรู้ ครูบันทึกหลังสอนไม่ชัดเจน ครูขาดการนำผลจากการสอนมาพัฒนาผู้เรียนขาดการส่งเสริมการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น งบประมาณไม่เพียงพอ ครูขาดทักษะด้านการใช้สื่อและเทคโนโลยี และครูขาดการพัฒนาเครื่องมือในการประกันคุณภาพการศึกษา

สำหรับความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ การนิเทศอย่างต่อเนื่องและการส่งเสริมครูด้านการวิจัยในชั้นเรียน

### 3. แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาบุคลากรที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพในสถานศึกษา

จากการศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและความต้องการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู โดยการสังเคราะห์ข้อมูลจากการรายงานการประเมินคุณภาพภายใน รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก รายงานการนิเทศของคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลระบบประกันคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 และข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดสามารถกำหนดแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาบุคลากรที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพในสถานศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้านดังนี้

#### 3.1 ด้านการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3.1.1 บุคลากรต้องมีความรู้ความเข้าใจก่อนการปฏิบัติงาน

3.1.2 ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกต่อหน้าที่และสร้างแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3.1.3 ควรจัดให้มีการเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติงานจริง

3.1.4 ควรใช้ระบบเทคโนโลยีให้ทันสมัยในการพัฒนางานและต้องมีฐานข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่ชัดเจน

3.1.5 มีการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการเป็นรายบุคคลสำรวจความต้องการในการพัฒนาบุคลากรและจัดลำดับความสำคัญความจำเป็นในแต่ละด้าน

3.1.6 ควรมีแผนการพัฒนางานที่ชัดเจนและมีการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

3.1.7 ต้องมีการประเมินการทำงานและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงประจักษ์เพื่อปรับกระบวนการปฏิบัติงาน

3.1.8 ควรกำหนดเนื้อหาและเวลาที่จะพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจน

3.1.9 ต้องมีการติดตามผลการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

3.1.10 ควรเพิ่มจำนวนครูเนื่องจากครูมีจำนวนจำกัดจึงมีงานรับผิดชอบมาก

3.1.11 การจัดโปรแกรมการอบรมสัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

3.1.12 ควรพัฒนาตามความต้องการของบุคลากรและเป็นการเสริมสร้างศักยภาพ

3.1.13 ควรกำหนดการพัฒนาตามปฏิทินพร้อมทั้งกำกับติดตามอย่างชัดเจน เพื่อเสริมสร้างคุณภาพในตัวบุคลากรอย่างดี

3.1.14 โรงเรียนขาดงบประมาณจ้างครูให้ครูมีชั่วโมงสอนมากส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

3.1.15 การจัดการเรียนรู้ที่เน้นการคิดวิเคราะห์และการพัฒนาความสามารถครูในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3.1.16 ควรหาเทคนิคหรือนวัตกรรมใหม่ๆ ที่น่าสนใจมาใช้พัฒนาบุคลากร

### 3.2 ด้านวิธีดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา

3.2.1 ต้องแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพในสถานศึกษาให้ชัดเจน

3.2.2 ให้โรงเรียนวางระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3.2.3 จัดทำคู่มือการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตลอดจนแลกเปลี่ยนทัศนคติในการทำงาน

3.2.4 มีการติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาเป็นระยะๆ

3.2.5 จัดให้มีการสนับสนุนปัจจัยที่จำเป็นในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

3.2.6 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3.2.7 คณะกรรมการประเมินต้องมีความรู้ความเข้าใจและทักษะในการดำเนินงานมีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง

3.2.8 สถานศึกษาควรจัดทำระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้ครอบคลุมและมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตลอดปี

3.2.9 สถานศึกษาควรพัฒนางานอย่างต่อเนื่องตรงตามมาตรฐานและทุกตัวบ่งชี้

3.2.10 สรุปและประเมินผลนำข้อมูลไปใช้พัฒนางานต่อไป

3.2.11 ควรส่งเสริมให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการประกันคุณภาพเพื่อการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

### 3.3 ด้านวิธีการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา

3.3.1 ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่ทำหน้าที่นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลให้ชัดเจนและมีการรายงานผลอย่างต่อเนื่อง

3.3.2 การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลควรมุ่งเน้นให้มีความช่วยเหลือและถือเป็นผู้มีส่วนร่วมในการทำงาน รวมทั้งควรมีการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

3.3.3 มีการกำหนดแผนขั้นตอนภาระงานและผู้รับผิดชอบในการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลอย่างชัดเจน

3.3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลต้องระบุตัวชี้วัดอย่างชัดเจน

3.3.5 ควรจัดทำคู่มือนิเทศอย่างเป็นระบบ

3.3.6 การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลควรสอดคล้องกับหลักคุณธรรมตรงไปตรงมาและมีความต่อเนื่อง

3.3.7 มีการรายงานการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลที่เป็นรูปแบบ โดยมุ่งเน้นการปรับให้เกิดคุณภาพ

3.3.8 ควรมีการชี้แจงทำความเข้าใจแก่สถานศึกษาก่อนการปฏิบัติหน้าที่นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล

3.3.9 ควรเพิ่มเครือข่ายการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลโดยใช้เครือข่ายสถานศึกษาโรงเรียนเป็นศูนย์กลาง

3.3.10 ควรจัดลำดับการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลตามความสามารถเหมาะสม

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลและสารสนเทศจากการดำเนินการวิจัยในระยะที่ 1 สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในและความต้องการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู มาเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพิจารณากำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับรูปการพัฒนาศาสนกรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู จากการวิจัยระยะที่ 1 สรุปแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบได้ดังนี้

## 1. สรุปแนวคิดของการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

1.1 ความสำคัญและจุดมุ่งหมายของการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

1.1.1 ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คือ การพัฒนาบุคลากรเป็นกระบวนการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ทักษะการทำงาน และทัศนคติให้เอื้อต่อประสิทธิภาพของการทำงาน

1.1.2 จุดมุ่งหมายของการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อให้บุคลากรเกิดความตระหนักถึงภาระงานมีความเข้าใจและทักษะในกระบวนการทำงานและทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน

1.2 ลักษณะตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ การทำงานเป็นทีมของบุคลากรมีผู้ชี้แนะ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ ความรู้ความเข้าใจ ทักษะการทำงานและทัศนคติในการดำเนินงานประกันคุณภาพของบุคลากร การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ

1.3 สภาพความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ บุคลากรมีการทำงานเป็นทีม บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ ทักษะการทำงานและทัศนคติที่ดีในการดำเนินงานประกันคุณภาพ มีการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

1.4 หลักการของการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คือ คนเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญสูงสุดการพัฒนาบุคลากรในยุคปัจจุบันต้องใช้แนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ วิธีการที่เป็นองค์รวมและการพัฒนาเชิงบูรณาการ

1.5 กระบวนการหรือขั้นตอนการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาใช้กระบวนการ (PDCA) ประกอบด้วย การวางแผน (Plan) โดยการกำหนดปัญหาค้นหาคำตอบและกำหนดแนวทางสู่การปฏิบัติจริง (Do) การตรวจสอบและประเมินความก้าวหน้า (Check) การปรับปรุงและต่อยอดสู่วิธีที่ดีที่สุด (Action)

1.6 เมื่อพิจารณาตามระดับองค์กรในระดับสถานศึกษาจะมุ่งเน้นให้บุคลากรมีความรอบรู้ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง สร้างความรู้ สร้างความตระหนักให้กับบุคลากร เพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและบุคลากรในโรงเรียนทุกคนสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม ได้มีความร่วมมือร่วมใจในการทำงานโดยที่ลักษณะของงานต้องมีความเหมาะสม และตรงกับความสามารถของแต่ละบุคคล กระบวนการทำงานของบุคลากรใช้กระบวนการ (PDCA) ส่วนในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 แต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล เพื่อช่วยเหลือให้คำแนะนำในการพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ

1.7 ผู้รับผิดชอบหลักและผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแต่ละระดับในสถานศึกษา ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ส่วนในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ได้แก่ ศึกษาพิเศษ

1.8 ลักษณะและองค์ประกอบของเนื้อหาภาระงานและกิจกรรมที่จะทำให้การดำเนินงานพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาประสบผลสำเร็จพิจารณาจากกิจกรรมที่เป็นทักษะเชิงปฏิบัติการนำไปใช้ได้จริงผลการประเมินที่ต้องสอดคล้องกับภาระงาน มาตรฐานการศึกษา และตัวบ่งชี้ ซึ่งองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ ความร่วมมือของบุคลากรในโรงเรียน ความรู้ ทักษะและทัศนคติของบุคลากรที่รับผิดชอบการดำเนินงานตามกระบวนการ (PDCA)

1.9 เงื่อนไขความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ บุคลากรเกิดความตระหนักให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ ความต่อเนื่องของการพัฒนางานและการรักษาคุณภาพของงาน ขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงานบุคลากร

1.10 การสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานในการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระหว่างบุคคล องค์กรสถานศึกษา และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมจากบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายฝ่ายด้วยกัน เช่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า ชุมชน เป็นต้น ซึ่งลักษณะของการสนับสนุนทางด้านงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล การประชุมระดมความคิดเห็น วางแผนในการดำเนินงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดการความรู้ ความเป็นกันเอง และสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน

## 2. สรุปแนวคิดของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

### 2.1 ความสำคัญและจุดมุ่งหมายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2.1.1 ความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คือ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเป็นเครื่องบ่งชี้บอกถึงควมมีคุณภาพของสถานศึกษาและยืนยันว่าสถานศึกษาทุกแห่ง ไม่ว่าจะเป็นขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายของการจัดการศึกษาเพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและมั่นใจในการจัดการศึกษาให้กับชุมชนและผู้ปกครอง

2.1.2 จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา คือ เป็นเครื่องมือหรือทิศทางในการพัฒนาโรงเรียนซึ่ง ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน สมศ. รอบสี่ (2559-2563) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 3 มาตรฐาน 21 ตัวบ่งชี้ เพื่อพัฒนาโรงเรียนให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานการศึกษา

แห่งชาติ ตลอดจนเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพในการจัดการศึกษาจากภายนอก โดยมุ่งเน้นคุณภาพของผู้เรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2.2 ลักษณะของตัวบ่งชี้และสภาพความสำเร็จของการประกันคุณภาพในสถานศึกษา  
ตัวบ่งชี้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษา จะต้องสอดคล้องกับพันธกิจและเป้าหมายที่โรงเรียนวางไว้ และในการประเมินผลการดำเนินงานจะต้องประเมินตามสภาพจริงของโรงเรียนในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านบริหารทั่วไป ตัวบ่งชี้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาจะเป็นภาพสะท้อนความสำเร็จในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ดังนั้น ตัวบ่งชี้จะต้องชัดเจนสามารถวัดได้จริงตามบริบทของโรงเรียน โดยเน้นให้ผู้เรียน เก่ง ดี มีความสุข

2.3 หลักการของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คือ เน้นคุณภาพการดำเนินงานทุกขั้นตอน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ การเสริมสร้างพลังโดยสร้างความรู้ ทักษะและความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้เสีย การมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย การติดตาม ตรวจสอบและปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องการรายงานสู่สาธารณชนและผู้เกี่ยวข้อง

2.4 กระบวนการ หรือขั้นตอนในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพภายใน การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

2.5 เมื่อพิจารณาตามระดับขององค์กรในระดับสถานศึกษามีกระบวนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ดังนี้

- 2.5.1 กำหนดมาตรฐานการศึกษา
- 2.5.2 จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา
- 2.5.3 จัดระบบบริการและสารสนเทศ
- 2.5.4 ดำเนินการตามแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา
- 2.5.5 จัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
- 2.5.6 จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา
- 2.5.7 จัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายในประจำปี
- 2.5.8 จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ส่วนในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 จะมีหน้าที่ให้คำแนะนำสถานศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศ ติดตามตรวจสอบ ประเมินผลระบบประกันคุณภาพเพื่อช่วยเหลือให้คำแนะนำในการพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ

2.6 ผู้รับผิดชอบหลักและผู้เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของแต่ละระดับองค์กรในสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูทุกคน คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองนักเรียน บุคลากรในท้องถิ่นและชุมชน ในส่วนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ได้แก่ ศึกษาธิการเขตฯ โดยแต่งตั้งทีมเรียกว่าคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลระบบ

ประกันคุณภาพสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 คู่มือโรงเรียนในรูปแบบเครือข่าย สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.7 ลักษณะและองค์ประกอบของเนื้อหา ภาระงาน และกิจกรรมที่จะทำให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาประสบผลสำเร็จ พิจารณาจากผลการประเมินจะต้องสอดคล้องกับ ภาระงาน มาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ ซึ่งองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ ความร่วมมือของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง การวางแผนกระบวนการ ดำเนิน (PDCA) และการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

2.8 เงื่อนไขความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ บุคลากรทุกคนต้อง เกิดความตระหนัก ให้ความร่วมมือในการร่วมกัน วางแผนการดำเนินงานและปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลัง ความสามารถ ตลอดจนความเชื่อมั่นของผู้ปกครองและชุมชนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

2.9 การสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระหว่าง บุคคล องค์กร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า เป็นต้น ซึ่งสนับสนุนและส่งเสริมโรงเรียน ได้แก่ มีการสนับสนุนทางด้านงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล การประชุม ระดมความคิดเห็น วางแผนในการดำเนินงาน การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล

### 3. สรุปแนวคิดของการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3.1 ความสำคัญและจุดมุ่งหมายของการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3.1.1 ความสำคัญและจุดมุ่งหมายของการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คือ การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการงานทั้ง 3 งาน เข้าด้วยกันเป็นกิจกรรมความร่วมมือเพื่อพัฒนางานการศึกษาให้มี ประสิทธิภาพ ผู้มีส่วนได้เสียและผู้รับบริการพึงพอใจ

3.1.2 จุดมุ่งหมายในการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การดำเนินเพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาบรรลุเป้าหมาย จุดประสงค์ มาตรฐานของสถานศึกษาที่กำหนดไว้ ตลอดจนส่งผลทำให้ผ่านการประเมินคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

3.2 ลักษณะของตัวบ่งชี้และสภาพความสำเร็จของการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จะเป็นภาพสะท้อนความสำเร็จในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ดังนั้น ตัวบ่งชี้จะต้องชัดเจน สามารถวัดได้จริงตามบริบทของโรงเรียนและมีความต่อเนื่อง



3.3 สภาพความสำเร็จของการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ต้องมีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน

3.4 หลักการของการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการอย่างจริงจัง ตรงประเด็น เต็มศักยภาพและเต็มพื้นที่อย่างมีระบบ มีความต่อเนื่องและเป็นกัลยาณมิตร

3.5 กระบวนการหรือขั้นตอนการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ การแต่งตั้งคณะทำงาน ประชุมชี้แจง สำนวจสภาพปัญหา วิเคราะห์ความต้องการ ความช่วยเหลือ วางแผนการดำเนินงานตามแผน ติดตามและประเมินผล ตลอดจนปรับปรุงงาน

3.6 เมื่อพิจารณาตามระดับขององค์กรในสถานศึกษาต้องมีการนิเทศอย่างต่อเนื่องแล้วนำผลไปปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกรอบกลยุทธ์ของโรงเรียน โดยที่ทางโรงเรียนต้องสำรวจสภาพปัญหาการดำเนินงาน แล้วกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพภายในสถานศึกษา การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการ การดำเนินงานตลอดจนการปรับปรุงโดยใช้หลักการ P D C A ส่วนในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 จะมีหน้าที่ให้คำแนะนำกับสถานศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล เพื่อช่วยเหลือให้คำแนะนำในการพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่องเป็นระยะๆ

3.7 ผู้รับผิดชอบหลักเกี่ยวข้องข้องควรมีการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของแต่ละระดับองค์กรในสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการสถานศึกษา ในส่วนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ได้แต่งตั้งศึกษานิเทศก์เป็นผู้ประสานงานให้ความช่วยเหลือโรงเรียน

3.8 ลักษณะและองค์ประกอบของเนื้อหา ภาระงานและกิจกรรมที่จะทำให้การดำเนินงาน การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประสบผลสำเร็จในการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานที่ได้จากการปรับปรุงงานในการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลในงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ ความรู้ความสามารถในการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการ การประสานงานของผู้นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและความร่วมมือของบุคลากรโรงเรียน

3.9 เงื่อนไขความสำเร็จของการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ บุคลากรที่ทำหน้าที่การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล จะต้องมีความจริงใจ มีความสามารถ ทุ่มเทในการปฏิบัติงาน บุคลิกภาพที่เป็นมิตร และปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรในโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน

3.10 ลักษณะการสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระหว่างบุคคล องค์กร สถานศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะต้องได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมจากบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายฝ่ายด้วยกัน เช่น คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า เป็นต้น ซึ่งลักษณะของการสนับสนุนการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการแบบกัลยาณมิตร

## การวิจัยระยะที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

### 1. ผลจากการศึกษาแนวทางการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

ในการศึกษาแนวทางการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยโดยการสนทนากลุ่ม (focus group discussion) ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน ศึกษานิเทศก์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงาน หัวหน้าระดับชั้น หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และหัวหน้ากิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและครูรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา รวมจำนวน 33 คน สรุปได้ดังนี้

1. งานวิจัยครั้งนี้เป็นการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งเป็นงานตามที่พระราชบัญญัติ การศึกษากำหนดไว้ และยังไม่สามารถพัฒนาได้ตามที่ต้องการ จุดเน้นจึงอยู่ที่บุคลากรที่ได้รับการพัฒนา จะต้องทำงานเป็น และมีความรู้ในเรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2. การประกันคุณภาพ ณ วันนี้ ยังขาดการนิเทศ การติดตาม ตรวจสอบและการประเมินผล ในลักษณะของการบูรณาการ ส่วนใหญ่มีการประเมินตามเอกสารเป็นหลัก ในเรื่องของปัญหาการนิเทศ ตรวจสอบและประเมินผล ทำอย่างไรจึงจะพัฒนาบุคลากรให้สามารถชี้แนะและเติมเต็มให้ผู้รับการประเมินในสิ่งที่ขาด หลักสูตรอะไรเพื่อจะให้ผู้มีหน้าที่นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลมีความรู้ ความรู้ในรูปแบบ วิธีการ นวัตกรรมที่นำมาใช้ควรมีความหลากหลาย แต่สุดท้ายคงจะเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือความรู้ ทฤษฎี และการลงมือปฏิบัติจริง

3. การประกันคุณภาพ ทุกคนอาจมองไปในทิศทางเดียวกัน กลุ่มบุคลากรที่ทำหน้านิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล ซึ่งไม่ใช่ผู้ปฏิบัติต้องพิจารณาก่อนว่า คุณลักษณะใดที่ต้องการเปลี่ยน ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านทัศนคติ โดยต้องเริ่มที่จิตใจเป็นอันดับแรก ซึ่งคนเราถ้าไม่มีความพึงพอใจใน

งานที่ทำแล้วก็จะสักแต่ว่าทำในการพัฒนาจึงควรพิจารณา ดังนี้ 1) ให้เน้นที่จิตใจเป็นอันดับแรกซึ่งจะทำได้  
อย่างไรให้เกิดความพึงพอใจในงาน 2) ทักษะหรือเทคนิคต้องไปติดตามดูแล และ 3) ความรู้ต้องมีรูปแบบ  
ในการพัฒนาเพื่อให้เกิดความพึงพอใจ

4. การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล เป็นเรื่องสำคัญและคุณภาพของผู้นิเทศ  
ติดตามตรวจสอบและประเมินผลก็มีความสำคัญ รูปแบบเหมือนๆ กัน ปัญหาที่ตามมาคือทำให้ครูที่ต้อง  
ไปนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลต้องเสียเวลาในการสอนมากยิ่งขึ้น เพราะฉะนั้น การพัฒนา  
เป็นการทำลายโอกาสของเด็ก ฉะนั้นการพัฒนาจึงควรใช้วิธีให้เรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้  
โดยครูไม่ต้องออกจากห้องเรียน ผู้บริหารไม่ต้องออกจากโรงเรียน นอกจากนี้การที่จะทำให้การประกัน  
คุณภาพภายในบรรลุเป้าหมาย จะต้องเสริมสร้างคุณธรรมเสียก่อน เพราะเป็นแรงขับที่สำคัญและจะต้อง  
เพิ่มศักยภาพในการทำงาน เพราะฉะนั้นทำอย่างไรที่จะเลิกมอบงานเป็นคณๆ ควรจะมอบการทำงานเป็น  
ทีม ไม่ใช่มอบให้ผู้ใดผู้หนึ่งและพยายามอย่าจัดอบรมบ่อย ซึ่งทำให้ครูขาดการเรียนการสอน ความเข้าอก  
เข้าใจของคนในเรื่องของการเปลี่ยนแปลงต้องพัฒนาในรูปแบบใหม่ ต้องเข้าใจกระบวนการเปลี่ยนแปลง  
คือ ต้องใช้เวลา

5. กรอบแนวคิดการประกันคุณภาพ คือ ต้องหาตัวผู้รับผิดชอบการสร้างมาตรฐาน  
การพัฒนากรอบแนวคิด การพัฒนาบุคลากรควรให้บุคลากรรู้จุดมุ่งหมายของการพัฒนา จะพัฒนาอะไร  
และสุดท้ายจะได้อะไร โดยหลักสูตรจะต้องชัดเจน รูปแบบหลากหลายและกรอบแนวคิด การนิเทศ  
ติดตามตรวจสอบและประเมินผล ควรมีช่วงเวลา และกิจกรรมอะไร มีการรายงานผลปฏิบัติงาน  
อย่างต่อเนื่องทำให้ทราบถึงผลงานของบุคลากรและสุดท้ายจะได้อะไร ซึ่งจะสามารถทำการประเมิน  
ตนเองได้

6. การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเรื่องสำคัญ แต่เป็นภาพสุดท้ายที่เราต้องการซึ่งต้องการ  
ให้โรงเรียนทุกโรงเรียนเป็นแบบนั้น หน่วยงานต้นสังกัดต้องมีหน้าที่ควบคุมและบริหาร เราจะทำอย่างไรให้ครู  
และผู้บริหารโรงเรียนมีความสุขในการพัฒนา ขึ้นอยู่กับมุมมองของผู้ที่ทำวิจัยการพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพ  
โดยขึ้นอยู่กับภาพสำเร็จ 3 ระดับ คือ 1) Dependent 2) Independent และ 3) Interdependent และ  
ต้องมีภาพความสำเร็จของครู ของผู้บริหารและของเด็ก พื้นฐานเริ่มต้นจากสภาพของผู้บริหาร ครูและเด็ก  
เป็นอย่างไร การพัฒนาเด็กต้องสร้างรูปแบบการนิเทศภายในให้ชัดเจน และที่สำคัญ คือ ภาพความสำเร็จ  
ซึ่งจะสอดคล้องกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือสมศ. ในฐานะผู้บริหารควรมีภาพความสำเร็จของ  
ผู้บริหาร ครู เด็ก และศึกษานิเทศก์ว่าอยู่ในระดับใด

7. การพัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการ คือ  
ต้องพัฒนาคุณลักษณะในเรื่องของจิตใจให้มีทัศนคติในทางบวกในการไปนิเทศ ติดตามตรวจสอบและ  
ประเมินผลเชิงบูรณาการให้เกิดการนิเทศภายใน โดยเน้นเรื่องความตระหนักและมีความรับผิดชอบซึ่ง  
จะต้องทำอย่างไรให้เกิดขึ้น ทำอย่างไรให้คนขยันและฉลาดมี (Knowledge) โดยต้องให้เกิดสมรรถนะ คือ  
คนที่เอาความรู้ไปใช้นั้นใช้เป็นและเกิดทักษะ

8. การประกันคุณภาพในสถานศึกษาในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ได้กำหนดให้ บุคลากรต้องมีความพร้อมและเรื่องของการมีส่วนร่วมจะอย่างไรให้โรงเรียนซึ่งรวมทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ให้บุคคลเหล่านี้มีส่วนร่วมในการดูแลในสิ่งที่จัดให้ โดยผู้ที่ไม่ต้องเหนื่อย แต่เพียงฝ่ายเดียว จะมีวิธีการอย่างไร เพื่อไปใช้ถึงเป้าหมาย ถ้าทำไม่ได้มีอะไรที่จะปรับเพื่อไปให้ถึงเป้าหมายให้ได้ เราจะมีวิธีการที่จะทำให้แต่ละคนนึกถึงความเป็นคนทำอย่างไร จะพัฒนาในการรักตนเอง ต้องมีความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งที่ทำ มีจิตใจที่เอื้ออาทรต่อกัน มีคุณธรรม มีกฎเกณฑ์ มีความเข้าใจกัน

9. การดำเนินการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการต้องให้ผู้นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลมีคุณภาพที่ต้องการ คือ ต้องดูว่าสิ่งที่ได้มานั้นตรงกับสิ่งที่ท่านอยากจะได้หรือยัง ผู้ที่ทำหน้าที่นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลจริงๆ นั้น จะคิดเชิงระบบ โดยเริ่มตั้งแต่ การที่จะทำอะไรให้ตนมีความเข้าใจในเรื่องของกระบวนการประกันคุณภาพ มีการทำจริงหรือไม่ ปัญหาที่พบ คืออะไร ข้อจำกัดที่พบคืออะไร โดยต้องสร้างความเข้าใจ และจะต้องเพิ่มศักยภาพ เช่น การสร้างคู่มือ สร้างเครื่องมือขึ้นมาเพื่อแสดงความจริงใจในการปฏิบัติ เช่น การไปสร้างกัลยาณมิตรกับครู และไปนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล โดยให้ครูได้ผลในการติดตาม เมื่อมีการยอมรับแล้ว จะต้องสร้างความจริงจังและจริงใจให้กับโรงเรียนมีการติดตามเป็นระยะและมีรายงานผลซึ่งไปแก้ปัญหาจริงหรือไม่ เครื่องมือที่ติดตามอย่างไร ควรมีการสร้างเครื่องมือที่ชัดเจน สิ่งสำคัญผู้บริหารได้มีความตระหนักในเรื่องของการประกันคุณภาพสถานศึกษา

10. การพัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่นิเทศติดตามตรวจสอบ และประเมินผลให้พิจารณาออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 การนิเทศ

ส่วนที่ 2 การติดตามตรวจสอบ

ส่วนที่ 3 การประเมินผล

11. ควรเน้นผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนไม่ใช่พัฒนาเพื่อบุคลากร แต่ควรพัฒนาเด็ก จดมุ่งหมายการพัฒนาการศึกษา คือ การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

12. การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนที่สำคัญมาก โดยเน้นที่บทบาทของสถานศึกษา บทบาทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 19 ของ และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา ซึ่งจะต้องเขียนบทบาทให้เข้าใจ

13. รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทำใน 7 ขั้นตอน ซึ่งสอดคล้องกับกลุ่มศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ที่ทำมาตรฐานว่า โดยโรงเรียนจะกำหนดตามและให้สอดคล้องกับบริบทสถานศึกษา ดังนี้ 1) สร้างรูปแบบการนิเทศ ติดตามตรวจสอบ และประเมินผล 2) แต่งตั้งผู้นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล 3) ออกนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลโดยเน้นเรื่องกัลยาณมิตรและทีมงาน 4) สรุปรวบรวมการนิเทศ ติดตามตรวจสอบและ

ประเมินผล 5) รายงานผลสู่สาธารณชน 6) ให้ขวัญและกำลังใจ และ 7) นำผลที่รับไปทบทวนพัฒนาในโอกาสต่อไป

14. รูปแบบในการพัฒนาบุคลากร การจัดฝึกอบรมแบบเดิม ๆ มีผลเสียมากมายรูปแบบที่จะต้องสร้างขึ้นมามีรูปแบบที่ชัดเจน ยึดหลักทฤษฎีอะไร ต้องมีองค์ประกอบให้ชัด ไม่ยุ่งเหยิงจนเกินไปต้องเป็นนวัตกรรมจริงๆ เน้นให้บุคลากรได้ปฏิบัติจริง

15. บุคลากรที่ทำหน้าที่นี้เทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการต้องมีความรู้ทักษะ ทักษะคนดี มีอะไร จะสามารถวัดได้อย่างไร (People Skill) ครูขาดมาก รูปแบบการพัฒนาควรเป็นลักษณะการเรียนรู้จากการปฏิบัติสำคัญมาก คือ การจัดลำดับของงานว่างานใดมาก่อน-หลัง

16. ตัวบ่งชี้และสภาพของความสำเร็จแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้ ตัวบ่งชี้ที่ 1 ที่ต้องการมากที่สุด คือ ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนซึ่งเป็นของนักเรียนซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ที่ดีที่สุด พฤติกรรม ความมีระเบียบวินัย ตัวบ่งชี้ที่ 2 คือ ความพึงพอใจในความสำเร็จของงาน เริ่มตั้งแต่ นักเรียน ผู้บริหาร ครู ชุมชน ผู้นี้เทศ ติดตามตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการ สรุปจะต้องมีทั้งผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจ

17. เรื่องที่สอดคล้องกันในเรื่องของทฤษฎีเหตุผลการกระทำ และทฤษฎีการวางแผนการกระทำ ทฤษฎีการยอมรับ ซึ่งพูดถึงในเรื่องของทัศนคติ สิ่งแวดล้อม จากปัญหาต่างๆ ผู้วิจัยได้นำทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการวิจัยอย่างไร จะพัฒนารูปแบบนั้นอย่างไร โดยจะอย่างไรให้คนที่ได้รับการพัฒนาคำนึงถึงประโยชน์และการยอมรับ

18. เครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการนี้เทศ ติดตามตรวจสอบ และประเมินผล คุณลักษณะของผู้นิเทศควรจะเป็นไปในเชิงสร้างสรรค์ การติดตามตรวจสอบ และประเมินผล ควรเชื่อมโยงไปสู่ผลของการปฏิบัติงาน โดยทำให้ผู้ปกครองสังคมยอมรับในกระบวนการ

19. การพัฒนาด้านบุคลากรในระดับองค์การต้องการอะไร ด้านการประกันคุณภาพด้านบุคลากร ต้องการอะไร แล้วนำมาสู่คุณภาพบุคลากร และจะใช้รูปแบบอะไรที่เหมาะสมในยุคปัจจุบันสุดท้ายคือการประเมินผล

20. การพัฒนาบุคลากรต้องมีการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นการพัฒนาในครั้งนี้ ต้องมีการเปลี่ยนการนี้เทศติดตามตรวจสอบ และประเมินผล โดยเลือกกรอบแนวคิดอย่างไรโดยการใชกรอบแนวคิดว่าจะใช้ทฤษฎีอะไรในการกำหนดสมรรถนะอย่างไร จะใช้ (Bench Marking) และ (Best Practice) กับโรงเรียนอย่างไร อย่างน้อยต้องมีศรัทธาในการดำเนินงานก่อน

## 2. แนวคิดร่างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

ผู้วิจัยได้สรุปเชื่อมโยงของข้อมูลและสารสนเทศจากการดำเนินงานในการวิจัยระยะที่ 1 และการสนทนากลุ่ม (focus group discussion) มาประกอบการกำหนดกรอบแนวคิดร่างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 สรุปความเชื่อมโยงของข้อมูลและสารสนเทศที่นำมาใช้ในการวิจัยระยะที่ 2

กิจกรรม	ผู้ให้ข้อมูล	ประเด็นกรอบแนวคิดร่างรูปแบบ	ความเชื่อมโยงของรูปแบบ
- การสังเคราะห์จากเอกสาร (SAR) - การสังเคราะห์จากเอกสาร การประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ.) - การสังเคราะห์จากเอกสาร รายงานการนิเทศของศึกษานิเทศก์ - การสังเคราะห์ จากการสนทนากลุ่ม(focus group discussion) - ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม ปลายเปิด	- รายงานการประเมินตนเอง ของสถานศึกษา (SAR) - รายงานผลการประเมินภายนอก (สมศ.) - รายงานการนิเทศ - ผู้อำนวยการสถานศึกษา - ศึกษานิเทศก์ - รายงานการประเมินตนเอง ของสถานศึกษา (SAR) - รายงานผลการประเมินภายนอก (สมศ.) - รายงานการนิเทศ	<b>การพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้</b>  1. กำหนดหลักการ คือ คนเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญสูงสุด การพัฒนาบุคลากรในยุคปัจจุบันต้องใช้แนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ วิธีการที่เป็นองค์รวมและการพัฒนาเชิงบูรณาการ ใช้การมีส่วนร่วม การทำงานแบบเครือข่ายและการพัฒนาต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ที่ได้รับการพัฒนา มีความรู้ทักษะและทัศนคติในเรื่องที่พัฒนา  2. สร้าง กระบวนการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้ ใช้กระบวนการ PDCA ประกอบด้วย การวางแผน	<b>หลักการ:</b> การมีส่วนร่วม การสร้างเครือข่ายการทำงาน การบูรณาการ หลักการบริหาร จัดกิจการบ้านเมืองและสังคม และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้  <b>กระบวนการ:</b> การวางแผนพัฒนา(Plan) โดยการกำหนดปัญหาค้นหา คำตอบ และกำหนดแนวทางสู่การปฏิบัติ นำพาสู่การปฏิบัติ (Do) เร่งจัดทำคำตอบตรวจสอบอย่างเนบเนียน (Check) เกิดบทเรียนชิ้นใหม่นำไปต่อยอดเป็นวิธีการที่ดีต่อไป (Action)  <b>ขั้นตอน:</b> ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาโดยพัฒนาเป็นรูปแบบบันได

ตารางที่ 6 (ต่อ)

กิจกรรม	ผู้ให้ข้อมูล	ประเด็นกรอบแนวคิดร่างรูปแบบ	ความเชื่อมโยงของรูปแบบ
	<p>- ผู้อำนวยการ สถานศึกษา</p> <p>- ศึกษานิเทศก์</p> <p>- ผู้บริหาร สถานศึกษา</p> <p>- ครูผู้รับผิดชอบ งานประกัน คุณภาพ การศึกษา</p>	<p>(Plan) การปฏิบัติจริง (Do) การ ตรวจสอบและ ประเมิน</p> <p>ความก้าวหน้า (Check) การปรับปรุง และต่อยอดสู่ Action)</p> <p><b>การประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา</b></p> <p>1. กำหนดหลักการ คือเน้นคุณภาพ การดำเนินงานทุกขั้นตอน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ การเสริมสร้างพลัง โดยสร้างความรู้ ทักษะ และความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ เสียการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย การติดตามตรวจสอบ และปรับปรุง งานอย่างต่อเนื่อง การรายงานสู่ สาธารณชนและผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>2. สร้างกระบวนการในการประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษา ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ ภายใน การตรวจสอบคุณภาพ การ ประเมินคุณภาพโดยมี 6 ขั้นตอนตาม กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561</p>	<p>10 ขั้น (10 steps Models) ดังนี้</p> <p><b>บันไดขั้นที่ 1</b> การเตรียมความ พร้อม (Preparation stage)</p> <p><b>บันไดขั้นที่ 2</b> กำหนดประเด็น ปัญหา (Hypothesis Formulation)</p> <p><b>บันไดขั้นที่ 3</b> แลกเปลี่ยน ความรู้ (Knowledge sharing)</p> <p><b>บันไดขั้นที่ 4</b> สร้างความรู้และ ตรวจสอบความถูกต้อง ของความรู้ สกัดความรู้ที่อยู่ใน ภายใน (Tacit Knowledge)</p> <p><b>บันไดขั้นที่ 5</b> สร้างผลงานที่เป็น วิธีการปฏิบัติอย่างมีระบบ (How to)</p> <p><b>บันไดขั้นที่ 6</b> ประยุกต์ใช้ ความรู้ (Knowledge Appleton)</p> <p><b>บันไดขั้นที่ 7</b> ส่งเสริมเติม ความรู้ (Promote)</p> <p><b>บันไดขั้นที่ 8</b> ประเมินผลงาน และสรุปผล (Evaluate)</p> <p><b>บันไดขั้นที่ 9</b> ประเมินค่านิยม (Value)</p> <p><b>บันไดขั้นที่ 10</b> เผยแพร่ผลงาน สู่สาธารณะ (Social Service Activity)</p>

ตารางที่ 6 (ต่อ)

กิจกรรม	ผู้ให้ข้อมูล	ประเด็นกรอบแนวคิดร่างรูปแบบ	ความเชื่อมโยงของรูปแบบ
		<p>การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการ</p> <p>1. กำหนดหลักการคือ การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการงาน คน และงบประมาณมีการทำงาน ตรงประเด็นเต็มศักยภาพและเต็มพื้นที่อย่างมีระบบมีความต่อเนื่องและเป็นกัลยาณมิตรมีการทำงานเป็นทีมและมีเครือข่ายการทำงาน และหลักการบริหาร กิจการบ้านเมือง (good governance)</p> <p>2. สร้างกระบวนการประกอบด้วย การนิเทศ ติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน</p>	



### 3. ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู มีรายละเอียด

3.1 **หลักการพัฒนาบุคลากร** ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จากกรณีวิจัยระยะที่ 1 และจากการศึกษาแนวคิด ตำรา เอกสาร งานวิจัย การประชุมกลุ่ม ผู้เชี่ยวชาญและผู้เกี่ยวข้องสรุปได้ดังนี้

3.1.1 หลักการมีส่วนร่วม (participation) โดยเปิดโอกาสให้ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหาร สถานศึกษา คณะครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาส่งเสริม สนับสนุน ร่วมกิจกรรมและระดมทรัพยากร เพื่อการพัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่นี้เทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.1.2 หลักการสร้างเครือข่ายการทำงาน (networking) โดยเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ปฏิบัติงานร่วมกันเป็นกลุ่มหรือทีมงาน และแต่ละทีมสนับสนุนกิจกรรมการดำเนินงานพัฒนาซึ่งกันและกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนาบุคลากร

3.1.3 การพัฒนาต่อเนื่อง (continuing development) โดยนำผลจากการประเมินการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาบุคลากร และข้อมูลจากการวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย และแนวทางแก้ไขไปใช้ในการออกแบบกิจกรรมการพัฒนาบุคลากร

3.1.4 หลักการบูรณาการ (integration) เป็นการทำงาน โดยการรวมงานบุคคลและงบประมาณเข้าด้วยกัน โดยคนหนึ่งคนสามารถทำหน้าที่นี้เทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการพัฒนาระบบ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1.5 หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (good governance) โดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์ วิธีการในการดำเนินงานตามกฎหมาย ความมีคุณธรรม ความโปร่งใส การมีส่วนร่วมความรับผิดชอบ ตรวจสอบได้ และความคุ้มค่าของการพัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่นี้เทศ ติดตามตรวจสอบและประเมินผลเชิงบูรณาการการประเมินคุณภาพในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.1.6 หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (learning organization) โดยคนในหน่วยงาน สนใจใฝ่หาเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพของตนมุ่งสู่จุดมุ่งหมายและความสำเร็จที่กำหนดไว้ร่วมกันมีลักษณะของการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์กันอย่าง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

**2. กระบวนการพัฒนาบุคลากร** ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจากผลการวิจัยระยะที่ 1 และจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี การประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้ฐานวงจรการพัฒนาคุณภาพของเดมมิ่ง สรุปได้ดังนี้

- 2.1 วางแผนพัฒนา (Planning)
- 2.2 นำพาสู่การปฏิบัติ (Doing)
- 2.3 เร่งรัดหาคำตอบ ตรวจสอบอย่างแนบเนียน (Checking)
- 2.4 เกิดบทเรียนขึ้นใหม่นำไปต่อยอดเป็นวิธีการที่ดีต่อไป (Action)

**3. รูปแบบการพัฒนาบุคลากร** ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จากผลการวิจัยระยะที่ 1 และจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี การประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญจนได้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยบันได 10 ขั้น (10 steps Models) ดังนี้

**บันไดขั้นที่ 1 การเตรียมความพร้อม (Preparation stage)** การเตรียมความพร้อมของบุคลากรเรื่องระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ตารางที่ 7 แสดงผลบันไดขั้นที่ 1 การเตรียมความพร้อม (Preparation stage)

การเตรียมความพร้อมของบุคลากรเรื่องระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
1.	ให้ความรู้แก่บุคลากรด้าน การจัดการความรู้(KM) การที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ และ การทำงานเชิงบูรณาการ	2 วัน และ สอดแทรก ตลอด ระยะเวลา การวิจัย	เพื่อบุคลากรมีความรู้เข้าใจ และ เห็นความสำคัญในเรื่องต่อไปนี้ 1. การจัดการความรู้ 2. การทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ 3. การทำงานเชิงบูรณาการ	1. วิทยากรให้ความรู้และสร้างความตระหนัก โดยใช้พระบรมราโชวาท และ แนวทางปฏิบัติสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ 10 ประการ ของ วิจารณ์พานิช 2. สอดแทรก หลักการแนวคิดเชิงบูรณาการ ทุกครั้งในการ	บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจและ เห็นความสำคัญในเรื่องต่อไปนี้ 1. การจัดการความรู้ 2. การทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ 3. การทำงานเชิงบูรณาการ

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน
				ประชุม คณะกรรมการ บริหาร สถานศึกษา (บอร์ดบริหาร) และการประชุม วิชาการ	
2.	บุคลากรทำแบบ ประเมิน ค่านิยม สร้างความรู้จาก การปฏิบัติงาน และทำกิจกรรม สร้างค่านิยมการ สร้างความรู้	1 วัน และ สอดแทรก ตลอด ระยะเวลา การ วิจัย	สร้างค่านิยมการ เรียนรู้จากการ ปฏิบัติงาน โดยใช้ กระบวนการ กลุ่ม และวัดค่านิยมการ สร้างความรู้ด้วย กระบวนการกลุ่ม	1. ผู้วิจัยวัด ค่านิยม การสร้างความรู้ จาก การปฏิบัติงาน (Pretest) 2. ผู้วิจัยและ วิทยากรสร้าง ค่านิยมการสร้าง ความรู้จากการ ปฏิบัติงานแก่ บุคลากร	บุคลากรมีการ สร้างค่านิยมการ เรียนรู้จากการ ปฏิบัติงาน โดยใช้ กระบวนการกลุ่ม และวัดค่านิยมการ สร้างความรู้ด้วย กระบวนการกลุ่ม
3.	ให้ความรู้แก่ บุคลากรด้าน การ ทำงาน เป็นทีม เทคนิค การฟังและการ สะท้อนคิด ของ กลุ่ม	2 วันสอดแทรก ตลอด ระยะเวลา ของการวิจัย	เพื่อให้บุคลากร มีค่านิยมการ ทำงานเป็นทีม สามารถฟังอย่าง ลึก และสามารถ สะท้อนความ คิดเห็นได้	1. วิทยากรให้ ความรู้ ความ เข้าใจและสร้าง ความตระหนักการ ทำงานเป็นทีม 2. เทคนิคการฟัง อย่างลึกและ การสะท้อนคิด	บุคลากรมีค่านิยม การทำงานเป็นทีม สามารถฟังอย่าง ลึก และสามารถ สะท้อนคิดความ คิดเห็นได้

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน
4.	ให้ความรู้ เรื่องการประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษา	2 วันสวดแทรก การให้ ความรู้ ตลอดการวิจัย	บุคลากรมีความรู้ เรื่องระบบประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษา	1. เชิญวิทยากร 2. บุคลากรทำ แบบประเมิน ความรู้ การประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษา	บุคลากรมีความรู้ เรื่องระบบประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษา

**บันไดขั้นที่ 2 กำหนดประเด็นปัญหา (Hypothesis Formulation)** กำหนดประเด็นปัญหาที่ได้จากการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยแยกกลุ่มบุคลากรตามบทบาทหน้าที่จำนวน 12 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ 1 กลุ่ม กลุ่มหัวหน้าฝ่ายและครูรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ 1 กลุ่ม กลุ่มหัวหน้าระดับชั้น 1 กลุ่ม กลุ่มหัวหน้ากลุ่มสาระฯ 1 กลุ่ม และกลุ่มครู บุคลากรทางการศึกษา 8 กลุ่ม

ตารางที่ 8 แสดงผลกำหนดประเด็นปัญหา (Hypothesis Formulation) กำหนดประเด็นปัญหาที่ได้จากการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยแยกกลุ่มบุคลากรตามบทบาทหน้าที่จำนวน 12 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ 1 กลุ่ม กลุ่มหัวหน้าฝ่ายและครูรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ 1 กลุ่ม กลุ่มหัวหน้าระดับชั้น 1 กลุ่ม กลุ่มหัวหน้ากลุ่มสาระฯ 1 กลุ่ม และกลุ่มครู บุคลากรทางการศึกษา 8 กลุ่ม

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
1.	แบ่งบุคลากรเป็น 12 กลุ่ม เพื่อ เสนอประเด็น ปัญหาที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงาน และคัดเลือก ประเด็นปัญหาที่ ต้องการแก้ไข	1 วัน	1. เพื่อให้บุคลากร สามารถเสนอ ประเด็นปัญหา ที่เกิดจากการ ปฏิบัติงาน 2. เพื่อให้บุคลากร แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับประเด็น	1. บุคลากร รวมกลุ่มอภิปราย และเสนอ ปัญหาใน การทำงานจากการ ปฏิบัติการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล ระบบงานประกัน	บุคลากรสามารถ เสนอประเด็น ประเด็นปัญหา ที่เกิดจากการ ปฏิบัติงานและ แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับประเด็น ปัญหาได้

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
	<p>จำนวน 12 กลุ่ม ดังนี้</p> <p>1. กลุ่มผู้บริหาร และศึกษานิเทศก์ 1 กลุ่ม</p> <p>2. กลุ่มหัวหน้า ฝ่ายและครู รับผิดชอบงาน ประกันคุณภาพ 1 กลุ่ม</p> <p>3. กลุ่มหัวหน้า ระดับชั้น 1 กลุ่ม</p> <p>4. กลุ่มหัวหน้า กลุ่มสาระฯ 1 กลุ่ม</p> <p>5. กลุ่มครู บุคลากรทางการ ศึกษา 8 กลุ่ม</p>		ปัญหา	<p>คุณภาพภายใน สถานศึกษา</p> <p>2. บุคลากรร่วมกัน พิจารณาตัดสิน วิธีการแก้ปัญหาที่มี ความจำเป็นที่ต้อง หาวิธีการแก้ปัญหา และพิจารณาเห็น ว่า สามารถ ดำเนินการได้โดยไม่ ขัดต่อ วิทยาลัย พันธกิจและ นโยบายของ หน่วยงาน</p>	

**บันไดขั้นที่ 3 แลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge sharing) แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และความคิดเห็น เพื่อคัดเลือกปัญหา หาสาเหตุของปัญหาและหาทางแก้ปัญหา (กลุ่มคณะความรู้ และประสบการณ์)**

ตารางที่ 9 แสดงผลบันไดขั้นที่ 3 แลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge sharing) แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และความคิดเห็น เพื่อคัดเลือกปัญหา หาสาเหตุของปัญหา และหาทางแก้ปัญหา (กลุ่มคณะความรู้และประสบการณ์)

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน
1.	บุคลากรเข้ากลุ่มย่อย กลุ่มละประมาณ 4-5 คน โดยคณะความรู้ และประสบการณ์	30 นาที	- เพื่อให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน	จัดกลุ่มบุคลากรเป็นกลุ่ม 4-5 คณะความรู้ และประสบการณ์ พร้อมคัดเลือกผู้นำกลุ่ม 1 คน	บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน
2.	บุคลากรในกลุ่มเสนอความคิดเห็นเพื่อคัดเลือกปัญหาจากการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่สำคัญที่สุดของกลุ่มตนเอง	30 นาที	- เพื่อให้บุคลากรสามารถคิด ตัดสินใจ และแสดงความคิดเห็นปัญหา - บุคลากรมีทักษะประสบการณ์ การประชุมกลุ่ม และมีทักษะการฟังอย่างลึก โดยใช้เทคนิค (AIC)	บุคลากรในกลุ่มช่วยกันเสนอความคิดเห็นเพื่อคัดเลือกปัญหาที่สำคัญที่สุด 1 ปัญหา และเรียงลำดับปัญหาอื่นที่ไม่สำคัญตามลำดับ	ได้ประเด็นปัญหาจากการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่สำคัญที่สุดของกลุ่ม
3.	บุคลากรในกลุ่มช่วยกันหาความสำคัญของปัญหา	30 นาที	- เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และมีทักษะ เชิงวิเคราะห์ปัญหาของการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลระบบประกันคุณภาพ	สมาชิกในกลุ่มเสนอความสำคัญของปัญหาโดยการเล่าถึงสถานการณ์ของปัญหา การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผล การประกันคุณภาพ	บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และมีทักษะเชิงวิเคราะห์ปัญหาของการนิเทศ ติดตามตรวจสอบ ประเมินผลระบบ การประกัน

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน
			ภายในสถานศึกษา	ภายในสถานศึกษา	คุณภาพภายใน สถานศึกษา
4.	บุคลากรภายใน กลุ่มช่วยกันหา สาเหตุของปัญหา และประโยชน์ ที่จะได้รับเมื่อ สามารถแก้ปัญหา นั้นได้แล้วเสร็จ	1 ชั่วโมง	1. เพื่อให้บุคลากร มีความรู้ความสามารถ ในการอภิปราย เสนอ ความคิดและรับฟัง ข้อโต้แย้งของสมาชิก กลุ่ม 2. บุคลากรภายในกลุ่ม ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ องค์ความรู้และ ประสบการณ์ซึ่งกัน และกัน	สมาชิกในกลุ่มเสนอ สาเหตุของปัญหา โดยใช้เทคนิค (AIC) และช่วยกันสรุป สาเหตุของปัญหา และประโยชน์ของ การแก้ปัญหาพร้อม กับสร้างบรรยากาศ ที่เป็นกัลยาณมิตร และเอื้ออาทรต่อกัน	บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการอภิปราย เสนอความคิด และรับฟังข้อโต้แย้ง ของสมาชิกกลุ่ม และภายในกลุ่มได้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ องค์ความรู้และ ประสบการณ์ซึ่งกัน และกัน
5.	บุคลากรภายใน กลุ่มอภิปราย เสนอแนะ รับฟัง ข้อเสนอแนะของ สมาชิกเพื่อหาทาง แก้ไขปัญหาโดยใช้ ประสบการณ์ และความรู้เดิม	1 ชั่วโมง	- เพื่อให้บุคลากร พัฒนาความรู้เกี่ยวกับ การนิเทศติดตาม ตรวจสอบและ ประเมินผลระบบ ประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษา - เพื่อให้บุคลากรมี ความสามารถในการ นำเสนอความรู้และ ประสบการณ์ ที่ตนเอง มีอยู่	สมาชิกกลุ่มอภิปราย โต้แย้งและสรุป วิธีการแก้ปัญหา โดยใช้เทคนิค (AIC)	- บุคลากรได้พัฒนา ความรู้เกี่ยวกับ การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและ ประเมินผล ระบบ ประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา - บุคลากรมี ความสามารถใน การนำเสนอความรู้ และประสบการณ์ ที่ตนเองมีอยู่

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน
6.	บุคลากรภายใน กลุ่มช่วยกันทำ เอกสารพร้อมทั้ง สรุปปัญหาที่เกิด จากการทำงาน กลุ่มของตนเอง 1 ปัญหา	1 ชั่วโมง	เพื่อให้บุคลากรสามารถ สรุปสาระสำคัญและ จัดทำเอกสารเกี่ยวกับ ปัญหาจากการทำงาน ความสำคัญของปัญหา สาเหตุและแนวทาง การแก้ปัญหา	บุคลากรช่วยกันทำ เอกสารปัญหาจาก การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลระบบ ประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา ความสำคัญ สาเหตุ และแนวทางการ แก้ปัญหา	บุคลากรสามารถ สรุป สาระสำคัญ และจัดทำเอกสาร เกี่ยวกับปัญหา จากการทำงาน ความสำคัญ ของปัญหา สาเหตุ และแนวทาง การแก้ปัญหา

**บันไดขั้นที่ 4 สร้างความรู้และตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ สกตความรู้ที่อยู่ภายใน  
(Tacit Knowledge)**

ตารางที่ 10 แสดงผลบันไดขั้นที่ 4 สร้างความรู้และตรวจสอบความถูกต้องของความรู้  
สกตความรู้ที่อยู่ภายใน (Tacit Knowledge)

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน
1.	บุคลากรภายใน กลุ่มค้นคว้าหา ความรู้เรื่อง การพัฒนา ระบบประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษา เพิ่มเติมเพื่อหา แนวทางแก้ปัญหา ที่ดี	1 ชั่วโมง	เพื่อให้บุคลากรมี องค์ความรู้เกี่ยวกับ รายงานประกันคุณ ภายในสถานศึกษา มากขึ้น	ผู้ชี้แนะของกลุ่ม มอบหมายภารกิจให้ สมาชิกกลุ่มศึกษา องค์ความรู้ของ การประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน สถานศึกษา	บุคลากรมีองค์ ความรู้เกี่ยวกับ ระบบประกันคุณ ภายในสถานศึกษา มากขึ้น



ตารางที่ 10 (ต่อ)

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน
2.	บุคลากรภายใน กลุ่มทุกกลุ่ม นำเสนอองค์ ความรู้ที่ได้จาก การศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม	1 ชั่วโมง	บุคลากรมี ความสามารถในการ เสนอความคิดเห็น และมีทักษะในการ ฟังอย่างลึกมี ทัศนคติที่ดีต่อการ ทำงานเป็นทีม	ประชุมกลุ่มย่อย บุคลากรภายในกลุ่ม (Focus Group) เพื่อนำเสนอองค์ ความรู้การประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษา	บุคลากรมีความสามารถ ในการเสนอความ คิดเห็นและมีทักษะ ในการฟังอย่างลึก มีทัศนคติที่ดีต่อ การ ทำงานเป็นทีม
3.	บุคลากรภายใน กลุ่มระดม ความคิดเพื่อหา แนวทางการ แก้ปัญหาและ คัดเลือก แนวทาง แก้ปัญหา	1 ชั่วโมง	บุคลากรมีทักษะ ประสบการณ์ที่จะ นำไปใช้ในการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลระบบ การ ประกัน คุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา	ประชุมกลุ่มย่อย บุคลากรภายในกลุ่ม เพื่อระดมความคิด เพื่อหาแนวทาง แก้ปัญหาที่มี ผลกระทบและ อุปสรรคน้อยที่สุด และวางแผนการ ดำเนินการ	บุคลากรมีทักษะ ประสบการณ์ที่จะ นำไปใช้ในการนิเทศ ติดตามตรวจสอบ ประเมินผล ระบบการ ประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน สถานศึกษา
4.	บุคลากรทุกกลุ่ม เสนอ แนวทาง แก้ปัญหาและ ปรับปรุงพัฒนา แนวทาง แก้ปัญหาของ ทุกกลุ่ม	1 ชั่วโมง	บุคลากรมีทักษะ ประสบการณ์ การนำเสนอและมี ความสามารถ ในการคิดเชิง วิเคราะห์ปัญหา	ประชุมบุคลากรทุก กลุ่ม/ทุกคนเพื่อรับ ฟังแนวทางการ แก้ปัญหา และ แลกเปลี่ยนความรู้ ซึ่งกันและกัน	บุคลากรมีทักษะ ประสบการณ์ การนำเสนอ และมีความสามารถ ในการคิดเชิงวิเคราะห์ ปัญหา
5.	บุคลากรแต่ละ กลุ่มช่วยกันทำ เอกสารแนวทาง แก้ปัญหา	2 ชั่วโมง	บุคลากรสามารถทำ เอกสารสรุป แนวทางแก้ปัญหา	บุคลากรในกลุ่ม ช่วยกันทำเอกสาร สรุป แนวทาง แก้ปัญหา	บุคลากรสามารถ ทำเอกสาร สรุปแนวทาง แก้ปัญหา

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน
6.	บุคลากรในกลุ่ม สังเกต พฤติกรรมการทำงานร่วมกัน ตามแบบสังเกต พฤติกรรม	15 นาที	สังเกตพฤติกรรม ของตนเองและ สมาชิกในกลุ่ม	บุคลากรในกลุ่มทำ แบบสังเกต พฤติกรรม การทำงานร่วมกัน	บุคลากรมีพฤติกรรม การทำงานที่เหมาะสม

**บันไดขั้นที่ 5 สร้างผลงานที่เป็นวิธีการปฏิบัติอย่างมีระบบ (How to) หรือนวัตกรรมที่จะ  
แก้ปัญหาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา**

ตารางที่ 11 แสดงผลบันไดขั้นที่ 5 สร้างผลงานที่เป็นวิธีการปฏิบัติอย่างมีระบบ (How to)  
หรือนวัตกรรมที่จะแก้ปัญหาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน
1.	บุคลากรผู้ทำหน้าที่ นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและ ประเมินผล ระบบ ประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา ระดมความคิดเห็น แนวทาง แก้ปัญหา และแนวทางการ พัฒนาเชิงบูรณาการ	1 ชั่วโมง	เพื่อให้บุคลากร สามารถแสดงความคิดเห็น เพื่อจัดทำ โครงการแก้ปัญหา งานเชิงบูรณาการได้	บุคลากรทุกคนร่วมกัน ระดมความคิดเห็น เพื่อจัดทำโครงการ เชิงบูรณาการ เพื่อ ปรับปรุงบุคลากรทุก คนร่วมกันระดมความ คิดเห็น เพื่อจัดทำ โครงการ เชิงบูรณาการ เพื่อและพัฒนาระบบ ประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษาเชิงบูรณา การ	ได้โครงการและ เอกสารขุมความรู้ 10 วิธีปฏิบัติการ: การพัฒนา ระบบ ประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา
2.	นำเสนอโครงการและ เอกสารขุมความรู้ที่ ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญ รับทราบ	5 วัน	แก้ไขโครงการและ เอกสารขุมความรู้ ตามคำแนะนำของ ผู้เชี่ยวชาญ	เรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความรู้ด้านการ ประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาให้แนวทาง	โครงการและ เอกสารขุมความรู้ ได้รับการแก้ไขตาม คำแนะนำของ

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน
				ในการปรับปรุง โครงการและ เอกสารขุมความรู้ ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น	ผู้เชี่ยวชาญ
3.	บุคลากรดำเนินการ ปฏิบัติ บริหาร การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและ ประเมินผลระบบ ประกันคุณภาพ ภายใน สถานศึกษา	ภาคเรียนที่ 1/2563	บุคลากรร่วมมือกัน ทำงานด้วย บรรยากาศที่ดีเป็น กัลยาณมิตรและ พัฒนาความรู้ ความสามารถ ระหว่างปฏิบัติงาน	บุคลากรปฏิบัติการ บริหารการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล เชิงบูรณาการ ในสถานศึกษา	บุคลากรร่วมมือกัน ทำงานด้วยบรรยากาศที่ ดีเป็นกัลยาณมิตรและ พัฒนาความรู้ ความสามารถ ระหว่าง ปฏิบัติงาน
4.	บุคลากรในกลุ่ม สังเกต พฤติกรรมการ ทำงานร่วมกัน ตาม แบบสังเกตพฤติกรรม	15 นาที	สังเกตพฤติกรรม ตนเองและ สมาชิก ภายในกลุ่ม	บุคลากรในกลุ่มทำ แบบสังเกต พฤติกรรม การทำงานร่วมกัน	บุคลากรมี พฤติกรรมการ ทำงานเหมาะสม

บันไดขั้นที่ 6 ประยุกต์ใช้ความรู้ (Knowledge Appleton) เสนอผลงานร่วมกัน  
ให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุงงานเพื่อให้ได้มาซึ่งนวัตกรรมใหม่ๆ

ตารางที่ 12 แสดงผลบันไดขั้นที่ 6 ประยุกต์ใช้ความรู้ (Knowledge Appleton) เสนอผลงาน  
ร่วมกัน ให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุงงานเพื่อให้ได้มาซึ่งนวัตกรรมใหม่ๆ

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน
1.	บุคลากรเสนอผล การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและ ประเมินผลระบบ การประกันคุณภาพ การศึกษารายกลุ่ม 3 กลุ่ม	3 ชั่วโมง	เพื่อให้บุคลากรทำงาน อย่างมีระบบ ตามวงจร คุณภาพ P-D-C-A สามารถสรุป เสนองาน ของตนเองได้	ประชุมเชิงปฏิบัติการ บุคลากรเพื่อเสนอ ความก้าวหน้าของ การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลเชิงบูรณา การเกี่ยวกับการ ประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา	บุคลากรทำงาน อย่างมีระบบ ตามวงจรคุณภาพ P-D-C-A สามารถ สรุปเสนองาน ของตนเองได้
2.	บุคลากรให้ ข้อเสนอแนะจาก การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผล ระบบ ประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน สถานศึกษา	1 ชั่วโมง	แนะนำเพื่อให้งานมี ความสมบูรณ์มากขึ้น	บุคลากรร่วม ตรวจสอบวิธีการ นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและ ประเมินผลระบบ ประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน สถานศึกษาให้ความ คิดเห็นข้อเสนอแนะ นอกเหนือจากที่ ผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำ	บุคลากรได้รับ คำแนะนำเพื่อให้ งานมีความ สมบูรณ์มากขึ้น
3.	บุคลากรในกลุ่ม สังเกต พฤติกรรม การทำงานร่วมกัน ตามแบบสังเกต พฤติกรรม	15 นาที	สังเกตพฤติกรรมของ ตนเอง สมาชิกภายใน กลุ่มและสมาชิก ทั้งหมด	บุคลากรทำแบบ สังเกต พฤติกรรม การทำงานร่วมกัน	บุคลากรมี พฤติกรรม การทำงาน ที่เหมาะสม

บันไดขั้นที่ 7 ส่งเสริมเติมความรู้ (Promote) นำผลงานที่เป็นนวัตกรรมไปปฏิบัติในสถานศึกษา  
 ตารางที่ 13 แสดงผลบันไดขั้นที่ 7 ส่งเสริมเติมความรู้ (Promote) นำผลงานที่เป็นนวัตกรรม  
 ไปปฏิบัติในสถานศึกษา

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน
1.	บุคลากรนำ ผลงานไปปฏิบัติ ในสถานศึกษา	ตลอดปี การศึกษา 2563	เพื่อให้บุคลากร สามารถนำผลงานไป ปฏิบัติจริงได้มีทักษะ ประสบการณ์ในการ นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและ ประเมินผลระบบ ประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา อย่างบูรณาการ	บุคลากรนำผลงานไป ปฏิบัติจริงใน สถานศึกษา เพื่อตรวจสอบความ ถูกต้องของผลงาน ที่เกิดขึ้นจากการ เรียนรู้ด้วยการปฏิบัติ และการสร้างความรู้	บุคลากรสามารถนำ ผลงานไป ปฏิบัติจริง ได้มีทักษะ ประสบการณ์ ในการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและ ประเมินผลระบบ ประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา อย่างบูรณาการ
2.	บุคลากรทุกกลุ่ม ร่วมสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อหาแนวทาง ปรับปรุงผลงาน	1 วัน	เพื่อให้บุคลากรบอก ปัญหาการทดลองใช้ ผลงาน และเสนอ แก้ไขปรับปรุงผลงาน ได้	บุคลากรสามารถ สังเกต วิเคราะห์ สังเคราะห์ ปัญหา และมีการบันทึก ข้อมูลนำมาประชุม ร่วมกันภายในกลุ่ม เพื่อหาแนวทาง ปรับปรุงแก้ไข	บุคลากรสามารถบอก ปัญหา การทดลองใช้ ผลงาน และเสนอ แก้ไขปรับปรุงผลงาน ได้

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน
4.	บุคลากรในกลุ่ม สังเกตพฤติกรรม การทำงานร่วมกัน ตามแบบสังเกต พฤติกรรม	15 นาที	สังเกตพฤติกรรมของ ตนเองและ สมาชิกใน กลุ่ม	บุคลากรทำแบบ สังเกตพฤติกรรม การทำงานร่วมกัน	บุคลากรมีพฤติกรรม การทำงานที่ เหมาะสม

**บันไดขั้นที่ 8 ประเมินผลงานและสรุปผล (Evaluate) ประเมินผลงานและสรุปผลงาน**  
การเรียนรู้ สรุปนิยามการเรียนรู้จากประสบการณ์จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้  
ตารางที่ 14 แสดงผลบันไดขั้นที่ 8 ประเมินผลงานและสรุปผล (Evaluate) ประเมินผลงาน  
และสรุปผลงานการเรียนรู้ สรุปนิยามการเรียนรู้จากประสบการณ์จากการปฏิบัติ  
และการสร้างความรู้

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน
1.	บุคลากรและ กรรมการ ผู้เชี่ยวชาญ ประเมิน การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลระบบ การ ประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษา	3 วัน	เพื่อให้บุคลากร สามารถประเมินผล งานของกลุ่มได้และ พัฒนาความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และมี ทัศนคติที่ดีต่อผลงาน	บุคลากรประชุม (Focus Group) และ ประชุมปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อ ประเมินผลงาน	บุคลากรสามารถ ประเมินผลงานของ กลุ่มได้และพัฒนา ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และมี ทัศนคติที่ดีต่อผลงาน
2.	ผู้วิจัยสรุปผลงาน ที่เกิดจากการ เรียนรู้ของ บุคลากร	3 วัน	ได้แบบสรุปผลงาน เพื่อเผยแพร่ต่อไป	ประชุมทีมงานวิจัย	ได้แบบสรุปผลงาน เพื่อเผยแพร่ต่อไป

บันไดขั้นที่ 9 ประเมินค่านิยม (Value) ประเมินค่านิยมรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วย  
การเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้  
ตารางที่ 15 แสดงผลบันไดขั้นที่ 9 ประเมินค่านิยม (Value) ประเมินค่านิยมรูปแบบการพัฒนา  
บุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน
1.	ผู้วิจัยดำเนินการให้ บุคลากร ทุกคนทำ แบบประเมิน ค่านิยมการสร้าง ผลงาน (posttest) และแบบสอบถาม การพัฒนาบุคลากร ด้วยการเรียนรู้จาก การปฏิบัติ	1 ชั่วโมง	บุคลากรมีความรู้และ มีประสบการณ์ สามารถทำแบบ ประเมินค่านิยม การสร้างผลงานและ แบบสอบถามความ คิดเห็นที่มีต่อรูปแบบ การพัฒนาบุคลากร ด้วยการเรียนรู้จาก การปฏิบัติและการ สร้างความรู้ เพื่อการ ประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรือง วิทยาการ จังหวัด หนองบัวลำภู	- ผู้วิจัยเตรียมแบบ ประเมินค่านิยมการ สร้างผลงานและ แบบสอบถามความ บุคลากรด้วยจากการ ปฏิบัติและการสร้าง ความรู้ เพื่อการ ประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา - บุคลากรทำแบบ ประเมินค่านิยมการ สร้างผลงานและ แบบสอบถามความ คิดเห็นที่มีต่อรูปแบบ การพัฒนาบุคลากร ด้วยการเรียนรู้จาก การปฏิบัติและการ สร้างความรู้ เพื่อการ ประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรือง วิทยาการ จังหวัด หนองบัวลำภู	บุคลากรมีความรู้และ มีประสบการณ์ สามารถทำแบบ ประเมินค่านิยมและ สร้างผลงานและแบบ แบบสอบถามความ คิดเห็นที่มีต่อรูปแบบ การพัฒนาบุคลากร ด้วยการเรียนรู้จาก การปฏิบัติและการ สร้างความรู้ เพื่อการ ประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรือง วิทยาการ จังหวัด หนองบัวลำภู

บันไดขั้นที่ 10 เผยแพร่ผลงานสู่สาธารณะ (Social Service Activity)

ตารางที่ 16 แสดงผลบันไดขั้นที่ 10 เผยแพร่ผลงานสู่สาธารณะ (Social Service Activity)

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	วัตถุประสงค์ เชิงบูรณาการ	กิจกรรม	ผลการ ดำเนินงาน
1.	ผู้วิจัยและบุคลากรเผยแพร่ผลงานให้หน่วยงานอื่น รับทราบทั่วกัน	ตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 เป็นต้นไป	- บุคลากรมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการเผยแพร่ผลงาน - บุคลากรมีจิตสาธารณะพร้อมที่จะบริการงานวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมประเทศไทย	- เผยแพร่ผลงานตามโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 19 และจังหวัดใกล้เคียง รวมถึงบุคคลที่สนใจผลงาน - เผยแพร่ผลงานลงในหนังสือ วารสาร และเผยแพร่ลงในเว็บไซต์ของโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู - เว็บไซต์ของครูบ้านนอก	บุคลากรมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการเผยแพร่ผลงานและมีจิตสาธารณะพร้อมที่จะบริการงานวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและประเทศไทยต่อไป



4. ผลจากการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการพัฒนาบุคลากร  
ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา  
โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

ผลจากการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการพัฒนาบุคลากร  
ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา  
โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู โดยผู้เชี่ยวชาญดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการพัฒนาบุคลากร  
ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายใน  
สถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู (N=33)

ข้อ	รายการ	ความเหมาะสม			ความเป็นไปได้		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ความชัดเจนหลักการพัฒนาบุคลากร ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและสร้าง ความรู้ เพื่อการประเมินคุณภาพใน สถานศึกษา	4.91	0.29	มากที่สุด	4.55	0.74	มากที่สุด
2.	ความชัดเจนของเนื้อหาที่นำเสนอใน กระบวนการพัฒนาบุคลากรด้วยการ เรียนรู้จากการปฏิบัติและสร้างความรู้ เพื่อการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา	4.88	0.41	มากที่สุด	4.76	0.49	มากที่สุด
3.	ความครอบคลุมของขั้นตอนพัฒนา กระบวนการพัฒนาบุคลากรด้วยการ เรียนรู้จากการปฏิบัติและสร้างความรู้ เพื่อการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา	4.79	0.69	มากที่สุด	4.88	0.41	มากที่สุด
4.	อ่านแล้วเข้าใจง่ายและสะดวกในการ นำไปใช้ในสถานการณ์จริง	4.58	0.70	มากที่สุด	4.58	0.70	มากที่สุด
5.	ภาพรวมของรูปแบบการพัฒนา บุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และสร้างความรู้ เพื่อการประเมิน คุณภาพในสถานศึกษามีประโยชน์ สำหรับการนำไปใช้ในสถานศึกษา	4.64	0.69	มากที่สุด	4.91	0.29	มากที่สุด
<b>รวม</b>		<b>4.72</b>	<b>0.59</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>4.73</b>	<b>0.53</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 17 พบว่า ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู มีความเหมาะสมทุกรายการอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.72, S.D.=0.59$ ) และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความชัดเจนหลักการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา ( $\bar{X}=4.91, S.D.=0.29$ ) รองลงมาคือ ความชัดเจนของเนื้อหาที่นำเสนอในกระบวนการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา ( $\bar{X}=4.88, S.D.=0.41$ ) และความเป็นไปได้ทุกรายการอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.73, S.D.=0.53$ ) และ เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ภาพรวมของรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประเมินคุณภาพในสถานศึกษามีประโยชน์สำหรับการนำไปใช้ในสถานศึกษา ( $\bar{X}=4.91, S.D.=0.29$ ) รองลงมาคือ ความครอบคลุมของขั้นตอนพัฒนากระบวนการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา ( $\bar{X}=4.88, S.D.=0.41$ ) และความชัดเจนของเนื้อหาที่นำเสนอในกระบวนการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา ( $\bar{X}=4.76, S.D.=0.49$ )

การวิจัยระยะที่ 3 ผลการประเมินรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้  
จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา  
โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

1. ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ  
ภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการพัฒนาระบบการประกัน  
คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู  
ระหว่างก่อนและหลังการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้  
จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา  
(N=33)

การทดสอบ	N	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	S.D.	t - test
ก่อนการทดลองใช้รูปแบบ	33	20	8.03	1.96	22.01
หลังการทดลองใช้รูปแบบ	33	20	16.27	1.54	

\*p<0.5

จากตารางที่ 18 พบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการพัฒนาระบบการประกัน  
คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ระหว่างก่อนและ  
หลังการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการ  
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ไปใช้มีความแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
โดยหลังการเรียนรู้จากการปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจมากกว่าก่อนเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้าง  
ความรู้ (ภาคผนวก ง ตารางที่ 31 หน้า 437)

2. ผลการประเมินทักษะที่เกิดจากการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากร  
ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา  
โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

ในการนำรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้  
เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู  
ไปใช้ในการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา  
จำนวน ปรากฏผลซึ่งแสดงถึงทักษะที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ดังนี้

ตารางที่ 19 ผลการประเมินทักษะในการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน  
สถานศึกษาของตัวแทนบุคลากร ที่นำไปทดลองใช้ (N=33)

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปฏิบัติ
1.	การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.61	0.78	มากที่สุด
2.	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา	4.82	0.46	มากที่สุด
3.	การจัดระบบการเรียนรู้ระดับห้องเรียน	4.48	0.82	มาก
4.	การสร้างระบบข้อมูลสารสนเทศ	4.73	0.62	มากที่สุด
5.	การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา และระบบการเรียนรู้	4.67	0.59	มากที่สุด
6.	การนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.45	0.96	มาก
7.	การติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน	4.88	0.41	มากที่สุด
8.	การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา	4.91	0.28	มากที่สุด
9.	การรายงานการประเมินคุณภาพประจำปีของสถานศึกษา	4.79	0.54	มากที่สุด
10.	การพัฒนาคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง	4.48	0.74	มาก
<b>รวม</b>		4.68	0.62	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 19 พบว่าของตัวแทนบุคลากร มีทักษะในการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกัน  
คุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.68, S.D.=0.62$ ) และเมื่อพิจารณาแต่ละ  
ประเด็นพบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของ  
สถานศึกษา ( $\bar{X}=4.91, S.D.=0.28$ ) รองลงมาคือ การติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน  
( $\bar{X}=4.88, S.D.=0.41$ ) และการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา ( $\bar{X}=4.82, S.D.=0.46$ )

### 3. ผลการประเมินทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ

ในสถานศึกษาหลังจากการทดลองรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาการ จังหวัดหนองบัวลำภู

หลังจากนำรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาการ จังหวัดหนองบัวลำภู ไปทดลอง ใช้จำนวน ปรากฏว่าตัวแทนบุคลากร มีทัศนคติต่อการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพใน สถานศึกษา ดังนี้

ตารางที่ 20 ผลการประเมินทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของตัวแทนบุคลากร (N=33)

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1.	ท่านมีความสุขเมื่อมีโอกาสได้ร่วมปฏิบัติงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในร่วมกับบุคลากรในสถานศึกษา	4.48	0.89	มาก
2.	บุคลากรในสถานศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	4.81	0.39	มากที่สุด
3.	การเปิดโอกาสให้บุคลากรในสถานศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในก่อให้เกิดทัศนคติที่ดีและประสิทธิผลของงาน	4.88	0.41	มากที่สุด
4.	การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นหน้าที่โดยตรงของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด	4.58	0.70	มากที่สุด
5.	การประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนำไปสู่คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา	4.85	0.36	มากที่สุด
6.	การประกันคุณภาพการศึกษาจะประสบผลสำเร็จจำเป็นต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	4.58	0.70	มากที่สุด
7.	การประกันคุณภาพการศึกษาทำให้เกิดความร่วมมือของบุคลากรทุกคน	4.67	0.64	มากที่สุด
8.	การประกันคุณภาพการศึกษาทำให้สามารถแข่งขันกับโรงเรียนสังกัดอื่นได้	4.48	0.74	มาก
9.	การประกันคุณภาพทำให้หน่วยงานเกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	4.61	0.65	มากที่สุด

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
10.	การประกันคุณภาพการศึกษาทำให้เกิดนวัตกรรมหรือแนวทางปฏิบัติที่ดี (Good Practice) เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานคล่องตัวมากขึ้น	4.39	0.95	มาก
<b>รวม</b>		4.63	0.64	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 20 พบว่า ตัวแทนบุคลากร มีทัศนคติต่อการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.63, S.D.=0.64$ ) และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่าประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การเปิดโอกาสให้บุคลากรในสถานศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในก่อให้เกิดทัศนคติที่ดีและประสิทธิผลของงาน ( $\bar{X}=4.88, S.D.=0.41$ ) รองลงมา คือ การประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนำไปสู่คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ( $\bar{X}=4.85, S.D.=0.36$ ) และบุคลากรในสถานศึกษาที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ( $\bar{X}=4.81, S.D.=0.39$ )

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของตัวแทนบุคลากร ที่มีต่อการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของตัวแทนบุคลากร ที่มีต่อการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู (N=33)

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.	นโยบายและเป้าหมายการพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจน	4.55	0.82	มากที่สุด
2.	ขั้นตอนกระบวนการพัฒนาบุคลากร มีความศรัทธาในองค์กรและมีความสุขในการปฏิบัติกิจกรรม	4.82	0.52	มากที่สุด
3.	เนื้อหาสาระเหมาะสมที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร	4.61	0.60	มากที่สุด
4.	การเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานได้	4.58	0.70	มากที่สุด
5.	การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม เสนอแนะแสดงความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.73	0.57	มากที่สุด
6.	เพื่อนร่วมงานให้ความสนิทสนม ช่วยเหลือหรือสนับสนุนในการปฏิบัติงานของท่าน	4.55	0.74	มากที่สุด
7.	สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ /เอกสารสนับสนุน การปฏิบัติงานที่ใช้ในพัฒนาบุคลากรอย่างเพียงพอ	4.64	0.69	มากที่สุด
8.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาบุคลากรคือ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ตรงตามภาระงานหรือความต้องการ	4.79	0.54	มากที่สุด
9.	การนำความรู้และความสามารถและทักษะที่ได้รับไปใช้ในการพัฒนาตนเองและหน่วยงาน	4.60	0.68	มากที่สุด
10.	ความพึงพอใจโดยรวมต่อรูปแบบการพัฒนาบุคลากร	4.85	0.50	มากที่สุด
	รวม	4.67	0.64	มากที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่า ตัวแทนบุคลากร มีความพึงพอใจรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.67, S.D.=0.64$ ) เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความพึงพอใจโดยรวมต่อรูปแบบการพัฒนาบุคลากร ( $\bar{X}=4.85, S.D.=0.50$ ) รองลงมา คือ ขั้นตอนกระบวนการพัฒนาบุคลากร มีความศรัทธาในองค์กรและมีความสุขในการปฏิบัติกิจกรรม ( $\bar{X}=4.82, S.D.=0.52$ ) และประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาบุคลากรคือ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ตรงตามภาระงานหรือความต้องการ ( $\bar{X}=4.79, S.D.=0.54$ )



การวิจัยระยะที่ 4 ผลการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

1. ผลการประเมินและการเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพในสถานศึกษาของโรงเรียนที่ใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

ตารางที่ 22 ผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนที่ใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู  
ปีการศึกษา 2562-2563

มาตรฐานระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ปีการศึกษา 2562		ปีการศึกษา 2563	
	ค่าคะแนน	สรุปผลการประเมิน	ค่าคะแนน	สรุปผลการประเมิน
<b>มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน</b>	<b>88.34</b>	<b>ดีเลิศ</b>	<b>92.46</b>	<b>ยอดเยี่ยม</b>
1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน	87.89	ดีเลิศ	90.24	ยอดเยี่ยม
1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน	90	ยอดเยี่ยม	94.68	ยอดเยี่ยม
<b>มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ</b>	<b>88.89</b>	<b>ดีเลิศ</b>	<b>94.16</b>	<b>ยอดเยี่ยม</b>
2.1 มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษา กำหนดชัดเจน	100	ยอดเยี่ยม	100	ยอดเยี่ยม
2.2 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา	100	ยอดเยี่ยม	100	ยอดเยี่ยม
2.3 ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย	83.33	ดีเลิศ	85	ดีเลิศ
2.4 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ	83.33	ดีเลิศ	100	ยอดเยี่ยม
2.5 จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้	83.33	ดีเลิศ	100	ยอดเยี่ยม
2.6 จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้	83.33	ดีเลิศ	80	ดีเลิศ

ตารางที่ 22 (ต่อ)

มาตรฐานระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ปีการศึกษา 2562		ปีการศึกษา 2563	
	ค่าคะแนน	สรุปผลการประเมิน	ค่าคะแนน	สรุปผลการประเมิน
<b>มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</b>	<b>84.00</b>	<b>ดีเลิศ</b>	<b>93.87</b>	<b>ยอดเยี่ยม</b>
3.1 จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้	85	ดีเลิศ	92.20	ยอดเยี่ยม
3.2 ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้	85	ดีเลิศ	95.12	ยอดเยี่ยม
3.3 มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก	85	ดีเลิศ	95.18	ยอดเยี่ยม
3.4 ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบและนำผลมาพัฒนาผู้เรียน	85	ดีเลิศ	95.18	ยอดเยี่ยม
3.5 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้	80	ดีเลิศ	91.54	ยอดเยี่ยม
<b>ผลรวมคะแนนทั้งหมด</b>	<b>87.07</b>	<b>ดีเลิศ</b>	<b>93.49</b>	<b>ยอดเยี่ยม</b>

จากตารางที่ 22 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาก่อนใช้รูปแบบพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ปีการศึกษา 2562 ผลคะแนนรวมเท่า 87.07 สรุปผลการประเมินอยู่ในระดับ ดีเลิศ เมื่อพิจารณาในมาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดีเลิศทุกมาตรฐาน และหลังการใช้รูปแบบพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ปีการศึกษา 2563 ผลคะแนนรวมเท่า 93.49 สรุปผลการประเมินอยู่ในระดับยอดเยี่ยม เมื่อพิจารณา ในมาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผลการประเมินอยู่ในระดับ ยอดเยี่ยมทุกมาตรฐาน (ภาคผนวก จ หน้า 453-461)

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพในสถานศึกษาของโรงเรียนที่ใช้รูปแบบ  
การพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้  
เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร  
จังหวัดหนองบัวลำภู ปีการศึกษา 2562-2563

ผลการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2562-2563	$\bar{X}$	S.D.	t
ปีการศึกษา 2562	87.07	6.24	3.92*
ปีการศึกษา 2563	93.49	4.55	

\* $p < 0.5$

จากตารางที่ 23 พบว่า ผลการเปรียบเทียบการประเมินคุณภาพในสถานศึกษาของโรงเรียน  
ที่ใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกัน  
คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ในภาพรวมก่อนการใช้  
รูปแบบ ในปีการศึกษา 2562 คะแนนรวมเท่ากับ ( $\bar{X}=87.07, S.D.=6.24$ ) และหลังใช้รูปแบบในปี  
การศึกษา 2563 คะแนนรวมเท่ากับ ( $\bar{X}=93.49, S.D.=4.55$ ) ซึ่งโดยภาพรวมปีการศึกษาก่อนใช้รูปแบบ  
และปีการศึกษา หลังการการใช้รูปแบบ พบว่า ปีการศึกษาหลังการการใช้รูปแบบมีค่าคะแนนสูงกว่า  
ปีการศึกษา ก่อนใช้รูปแบบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ภาคผนวก จ ตารางที่ 40 หน้า 460)

2. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1- 6 และการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

ตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1- 6 โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู (ใช้ค่าคะแนนรวมเฉลี่ยทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ในแต่ละระดับชั้น)

ปีการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	t
2562	79.91	9.30	4.02
2563	83.75	7.77	

ตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1- 6 โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู (ใช้ค่าคะแนนรวมเฉลี่ยทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ในแต่ละระดับชั้น) ก่อนและหลังการใช้รูปแบบพัฒนาบุคลากร ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า ก่อนการใช้รูปแบบในปีการศึกษา 2562 ( $\bar{X}=79.91, S.D.=9.60$ ) และหลังจากใช้รูปแบบในปีการศึกษา 2563 ( $\bar{X}=83.75, S.D.=7.77$ )

ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ก่อนและหลังการใช้รูปแบบพัฒนาบุคลากร ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า ปีการศึกษาหลังการใช้แบบมีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าปีการศึกษาก่อนการใช้แบบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 (ภาคผนวก ฉ ตารางที่ 41 หน้า 465)

ตารางที่ 25 เปรียบเทียบการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET)

ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาการ จังหวัดหนองบัวลำภู (ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้)

ระดับชั้น	คะแนนเฉลี่ย		เปรียบเทียบโอเน็ต	
	ปี 2562	ปี 2563	ปีการศึกษา 2562-2563	
			ความแตกต่าง	ร้อยละ
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	36.05	34.86	-1.19	3.29
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	28.52	30.37	1.85	6.48
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>32.28</b>	<b>32.61</b>	<b>0.33</b>	<b>1.02</b>

จากตารางที่ 25 ผลการประเมินการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในภาพรวมก่อนใช้รูปแบบ ปีการศึกษา 2562 ได้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ =36.05) และหลังใช้รูปแบบในปีการศึกษา 2563 ได้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ =34.86) มีความแตกต่าง -1.19 คิดเป็นร้อยละ 3.29 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในภาพรวมก่อนใช้รูปแบบ ปีการศึกษา 2562 ได้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ =28.52) และหลังใช้รูปแบบในปีการศึกษา 2563 ได้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ =30.37) มีความแตกต่าง 1.85 คิดเป็นร้อยละ 6.48 ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาการ จังหวัดหนองบัวลำภู ที่ใช้รูปแบบพัฒนาบุคลากร ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาการ จังหวัดหนองบัวลำภู นักเรียนมีผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ค่าเฉลี่ยรวมปีการศึกษา 2562 ( $\bar{X}$ =32.28) ค่าเฉลี่ยรวมปีการศึกษา 2563 ( $\bar{X}$ =32.61) เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 1.02 (ภาคผนวก ฉ หน้า 379-399)

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา

ครู บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู (N=153)

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.	นโยบายและเป้าหมายการพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจน	4.71	0.86	มากที่สุด
2.	ขั้นตอนกระบวนการพัฒนาบุคลากร มีความศรัทธาในองค์กรและมีความสุขในการปฏิบัติกิจกรรม	4.80	0.67	มากที่สุด
3.	เนื้อหาสาระเหมาะสมที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร	4.76	0.81	มากที่สุด
4.	การเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานได้	4.83	0.54	มากที่สุด
5.	การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม เสนอแนะแสดงความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.74	0.73	มากที่สุด
6.	เพื่อนร่วมงานให้ความสนิทสนม ช่วยเหลือหรือสนับสนุนในการปฏิบัติงานของท่าน	4.73	0.78	มากที่สุด
7.	ความพึงพอใจต่อสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ /เอกสารสนับสนุน การปฏิบัติงานที่ใช้ในพัฒนาบุคลากรอย่างเพียงพอ	4.75	0.71	มากที่สุด
8.	ความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาบุคลากรคือ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ตรงตามภาระงานหรือความต้องการ	4.86	0.49	มากที่สุด
9.	ความพึงพอใจต่อการนำความรู้และความสามารถและทักษะที่ได้รับไปใช้ในการพัฒนาตนเองและหน่วยงาน	4.77	0.64	มากที่สุด
10.	ความพึงพอใจโดยรวมต่อรูปแบบการพัฒนาบุคลากร	4.89	0.44	มากที่สุด
	รวม	4.78	0.67	มากที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา  
 ชั้นพื้นฐาน ที่มีต่อการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้  
 เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภูโดยภาพ  
 รวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.78, S.D.=0.67$ ) เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  
 ได้แก่ ความพึงพอใจโดยรวมต่อรูปแบบการพัฒนาบุคลากร ( $\bar{X}=4.89, S.D.=0.44$ ) รองลงมา คือ  
 ความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาบุคลากร คือ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ตรงตาม  
 ภาระงานหรือความต้องการ ( $\bar{X}=4.86, S.D.=0.49$ ) และการเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถแลกเปลี่ยน  
 ความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานได้ ( $\bar{X}=4.83, S.D.=0.54$ )

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา  
 ครูบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ที่มีต่อการ  
 ปฏิบัติงานของบุคลากรที่ทำหน้าที่นี้เทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการ  
 พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (N=153)

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1.	นโยบายและเป้าหมายการนี้เทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	4.68	0.97	มากที่สุด
2.	กระบวนการการนี้เทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา	4.78	0.73	มากที่สุด
3.	ประเด็นและหัวข้อที่ใช้ในการนี้เทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	4.76	0.81	มากที่สุด
4.	บุคลากร โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ในด้านการประกันคุณภาพภายใน	4.71	0.91	มากที่สุด
5.	การเปิดโอกาสให้บุคลากรในโรงเรียนมีส่วนร่วม	4.83	0.54	มากที่สุด
6.	ความพึงพอใจต่อพฤติกรรม การนี้เทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	4.73	0.78	มากที่สุด
7.	ความพึงพอใจต่อสื่อ/โอกาสที่ได้รับจากการนี้เทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	4.80	0.63	มากที่สุด
8.	ความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการนี้เทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	4.72	0.79	มากที่สุด
9.	ความพึงพอใจต่อการนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปใช้ในการพัฒนา ตนเองและหน่วยงาน	4.70	0.83	มากที่สุด

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
10.	ความพึงพอใจโดยรวมต่อการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19	4.86	0.52	มากที่สุด
	<b>รวม</b>	4.76	0.75	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.76, S.D.=0.75$ ) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน ผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ( $\bar{X}=4.86, S.D.=0.52$ ) รองมาคือ การเปิดโอกาสให้บุคลากรในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ( $\bar{X}=4.83, S.D.=0.54$ ) และความพึงพอใจต่อสื่อ/โอกาสที่ได้รับจากการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ( $\bar{X}=4.80, S.D.=0.63$ )